

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2020

**TECHINT**  
Ingeniería y Construcción

El presente documento y toda la información que contiene son propiedad de Techint E&C S.A. y sus sociedades controladas directa e indirectamente (Techint Ingeniería y Construcción).

Se prohíbe copiar, reproducir, traducir, revelar, adaptar, modificar, distribuir a terceros o utilizar de cualquier modo el presente documento y toda la información que contiene, con cualquier fin, sin la autorización expresa previa por escrito de TECHINT INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN. TECHINT INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión que pueda resultar del uso de la información incluida en el presente documento. Todos los derechos están reservados a TECHINT INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN.

Montevideo, Uruguay. 2020

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2020

# MENSAJE DEL CEO





### Carlos Bacher

CEO Techint Ingeniería y Construcción

Desde su irrupción a principios de 2020, la pandemia del COVID-19 ha tenido profundas repercusiones en todo el planeta, y Techint E&C no ha sido la excepción. Antes que nada, debimos proteger y contener a nuestra gente, afectada en múltiples aspectos profesionales, personales y sociales. A la vez, la caída de actividad en varios sectores en los que operamos ha impactado fuertemente en nuestro *backlog* y en la estructuración de los proyectos y servicios.

Tuvimos que adaptarnos a un nuevo escenario, y logramos reaccionar con rapidez y eficacia, implementando protocolos sanitarios que nos permitieron resguardar la salud de nuestros colaboradores, creando entornos de trabajo seguro para continuar con las operaciones. Al mismo tiempo, surgieron nuevas modalidades de trabajo –como el *home office* y las células en las obras–, que nos plantearon cambios estructurales de organización y una mayor flexibilidad, poniendo a prueba nuestra capacidad de innovación, tanto a nivel personal como para los equipos de trabajo.

A pesar de las circunstancias, continuamos trabajando con el compromiso de siempre en la búsqueda de la excelencia operativa, logrando

convertir protocolos sanitarios en rutinas y mejorar índices como el de frecuencia de accidentes, que se redujo 20% con respecto a 2019 y conserva una tendencia de disminución en los últimos años. En este sentido, es de resaltar la adecuada gestión preventiva de aquellos que permanecieron en sitio con todos los desafíos que afrontamos en los proyectos, en un contexto de alto nivel de estrés.

Al mismo tiempo, redoblamos el apoyo a nuestras comunidades frente a la pandemia a través de un fondo creado por el Grupo Techint de US\$ 16,2 millones, destinado principalmente a fortalecer la estructura sanitaria en los distintos países en los que operamos.

Este Reporte de Sustentabilidad compila las acciones que llevamos a cabo habitualmente para gestionar con altos estándares de sustentabilidad y calidad nuestros proyectos, así como aquellas medidas extraordinarias que, con la irrupción del COVID-19, nos permitieron continuar con las actividades, resguardando a nuestra gente.

Como temas a destacar del 2020, hemos logrado la certificación de la norma ISO 50001:2018 de uso racional de la energía y la estamos implementando de manera progresiva

en todas las obras y oficinas de la empresa, con el objetivo de promover y potenciar una cultura de consumo responsable de energía. Por otro lado, venimos trabajando fuertemente en la redefinición de lineamientos, roles y acciones en materia de seguridad vial, reforzando además la capacitación y los controles.

Al cabo de un año, la adopción temprana de medidas preventivas sólidas, la reactivación de algunos mercados y el avance de los planes de vacunación en distintos países que -aunque de manera dispar- están comenzando a frenar la tasa de contagios, nos permiten visualizar entornos de trabajo seguros y un horizonte más favorable para el crecimiento de los distintos segmentos de mercado en los que operamos.

Esto nos motiva como compañía, pero también nos impulsa a estar más alertas que nunca con una gestión operativa rigurosa, y continuar trabajando en conjunto con clientes y proveedores para salir fortalecidos de un desafío sin precedentes.



## CONTENIDOS

<b>MENSAJE DEL CEO</b>	<b>4</b>	<b>5. COMPROMISO AMBIENTAL</b>	<b>38</b>
<b>1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>8</b>	Gestión Ambiental Sustentable	39
Misión, Visión y Valores	9	Gestión de los Materiales	40
Segmentos, Productos y Servicios	9	Energía	43
Política de Gestión	10	Emisiones	45
Con presencia global	12	Agua y efluentes	47
Techint E&C en números	13	Biodiversidad	50
Premios, reconocimientos y certificaciones	14	Costos ambientales	51
Planeamiento estratégico	16	El propósito	52
Gestión de procesos	16	Plan de Acción	52
Innovación en tiempos de COVID-19	17	<b>6. DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>53</b>
Sistema de IT y Tecnología	18	Capacitación y Desarrollo	54
<b>2. TRABAJO SEGURO EN TIEMPOS DE COVID-19</b>	<b>19</b>	Relación con las comunidades	60
Diez Reglas Preventivas contra el COVID-19	21	Cultura Preventiva	63
Protocolo de trabajo	22	Salud Ocupacional Participativa	66
En respuesta al COVID-19: apoyo a las comunidades	22	Principios Fundamentales de Prevención	70
Gestión COVID-19 en números	23	Compromiso con la Cadena de Valor	71
<b>3. MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>26</b>	Desafíos a futuro	73
Objetivos de Desarrollo Sostenible	29	<b>7. CALIDAD Y TRAZABILIDAD EN LA GESTIÓN</b>	<b>75</b>
Objetivos de Desarrollo Sostenible de impacto directo para Techint E&C	31	Gestión de la Calidad	77
<b>4. DESARROLLO ECONÓMICO</b>	<b>32</b>	Calidad para el desarrollo sustentable	79
Los Proyectos	34	Evolución en el desempeño	79
		Evaluación de Performance de Proyecto	80
		Gestión del Conocimiento en términos de Calidad	80
		<b>8. ÉTICA, BASE DE UNA GESTIÓN TRANSPARENTE</b>	<b>81</b>
		Anexo Índice de contenidos <i>GRI</i>	84

CAPÍTULO 1

# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN





# Techint Ingeniería y Construcción es parte del Grupo Techint y cuenta con más de 75 años de experiencia en el mercado de la ingeniería y la construcción.

Techint E&C ha finalizado más de 3.300 proyectos a lo largo de su historia. En función de esta experiencia, brinda valor agregado a sus clientes y socios, identificando y potenciando las ventajas competitivas, construyendo un diferencial con las personas, los procesos y los sistemas con los que cuenta.

En el marco de su desempeño, la empresa reconoce sus responsabilidades con respecto a la preservación del medio ambiente y el desarrollo sustentable; se compromete con sus empleados, clientes, contratistas y con la comunidad a minimizar el impacto ambiental y social de sus operaciones. Este compromiso se refleja en su Misión, Visión y Valores, y se materializa en su Política de Gestión y su Política Energética.

## Misión

Brindar valor a accionistas y clientes a través de la prestación de servicios de Ingeniería, Suministros, Construcción, Operación y Gerenciamiento de proyectos de infraestructura, industriales y energéticos.

La empresa considera que la capacitación de sus recursos humanos

es fundamental para construir conocimiento en forma permanente. Está comprometida con la seguridad de sus colaboradores y con el desarrollo de los países donde actúa, buscando el bienestar de las comunidades y cuidando el medio ambiente.

## Visión

Ser la empresa de Ingeniería y Construcción líder en lo que respecta a método de trabajo, patrimonio tecnológico y capacidades de sus recursos humanos.

## Valores

- Compromiso con la seguridad de las personas, con el cuidado del medio ambiente y con el desarrollo de las comunidades.
- Arraigo local y respeto por la diversidad cultural en el marco de una visión global de los negocios.
- Desarrollo de los recursos humanos y construcción de conocimiento.
- Transparencia y profesionalismo en la gestión.
- Énfasis en los procesos y la previsibilidad.

## Segmentos, Productos y Servicios

En el transcurso de 75 años, Techint E&C se ha diversificado y ha ampliado su *expertise* llegando a ser una compañía especializada en las siguientes áreas:

- Estudios de factibilidad.
- Estudios de procesos y selección de tecnología.
- Diseño de ingeniería básica y de detalle.
- Suministros.
- Gerenciamiento de proyectos.
- Construcción y montaje.
- Precomisionado, comisionado y puesta en marcha.
- Operación y mantenimiento.

La empresa busca la mejora continua y agrega valor a los proyectos que lleva adelante con una visión global de los negocios y, al mismo tiempo, una perspectiva orientada a lo local.

Sus profesionales están comprometidos con el desarrollo de soluciones competitivas, eficientes y sustentables, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y seguridad, cuidando el medio ambiente y promoviendo el bienestar de las comunidades donde trabajan.

# Política de Gestión

---

En Techint Ingeniería y Construcción buscamos la mejora continua y la sustentabilidad de nuestros procesos, con el fin de satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, accionistas, colaboradores y proveedores, así como de las comunidades en las que desarrollamos nuestro trabajo.

## Para concretar esta Política de Gestión:

- **Guiamos nuestras acciones con los principios de ética y transparencia.**
- **Trabajamos para prevenir y evitar desvíos, incidentes y accidentes que pongan en peligro la salud y seguridad de las personas y el medio ambiente.**
- **Contamos con un sistema integrado de gestión que nos permite proveer servicios de excelencia y calidad, y que es cumplido por todos los miembros de la organización.**
- **Construimos relaciones de largo plazo con clientes, socios y proveedores, basadas en la confianza, el respeto y la seguridad de que cumplimos sostenidamente con nuestros compromisos.**
- **Planificamos y desarrollamos nuestros procesos de trabajo asignando los recursos adecuados y definiendo objetivos claros para que sean ejecutados, controlados y mejorados de manera permanente.**
- **Gestionamos el conocimiento, aplicamos tecnología y fomentamos la innovación para ser cada vez más eficientes y dar servicios de mayor valor agregado.**
- **Brindamos programas de formación integral a nuestra gente, dándole oportunidades desafiantes para que fortalezcan sus competencias, logren resultados trascendentes y desarrollen su carrera laboral, siendo referentes en la industria.**
- **Asumimos la responsabilidad social como dimensión relevante de nuestras operaciones, promoviendo la sustentabilidad, el respeto por la diversidad y el bienestar de las comunidades en las que actuamos.**
- **Cumplimos toda la normativa legal asociada a nuestra actividad y al entorno en el cual nos desempeñamos.**

Esta política refleja nuestra vocación de superación permanente y de liderazgo, para hacer de nuestra empresa el ámbito donde nuestros colaboradores puedan y quieran desarrollarse.

Mayo 2019



**Carlos Bacher**

CEO Techint Ingeniería y Construcción

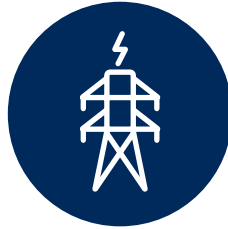
FR-MA-MNG-001-02 R02

## Segmentos de mercado



### Oil & Gas

Ductos para transporte de petróleo, gas y derivados, plantas de tratamiento de gas y petróleo, terminales marítimas y obras *offshore*, instalaciones asociadas a sistemas de transporte, estaciones compresoras y de bombeo, tanques de almacenaje y plantas de gas natural licuado (*LNG*, según sus siglas en inglés).



### Energía

Centrales eléctricas de ciclo combinado y simples, centrales hidroeléctricas, instalaciones nucleares, energía renovable, líneas de transmisión y subestaciones transformadoras.



### Plantas Industriales

Diseño y construcción de instalaciones, instalaciones y servicios de limpieza industrial, instalaciones para manejo de materiales, plantas de aluminio, de papel y celulosa, para producción de cemento, para materiales de construcción y para fabricación de electrodomésticos.



### Obras Civiles de Infraestructura

Edificios de gran envergadura; hospitales, puentes, subterráneos, vías férreas, rutas y autopistas.



### Downstream y Plantas Petroquímicas

**En refinерías de petróleo:** unidades e instalaciones varias para proceso, tratamiento y producción, plantas de hidrot ratamiento e hidrosulfuración de naftas y diesel.

**En plantas petroquímicas:** plantas químicas, de metanol, de fertilizantes, de agroquímicos y herbicidas, de polietileno y polipropileno, para producción de hidrógeno.



### Minería

Obras civiles, rutas, caminos de acceso y puertos, acueductos y mineroductos, plantas de procesamiento de mineral, instalaciones industriales y de servicios, así como edificios.

## Con presencia global



### Referencias



Centros de ingeniería



Sedes regionales



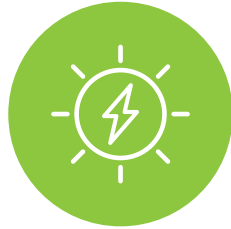
Centros comerciales y operativos

## Techint E&C en números



**+75**

Años de experiencia.



**+200**

Líneas de transmisión y subestaciones.



**+550**

Ductos instalados, y 10 cruces de cordillera.



**+600**

Proyectos en el sector de *Downstream* y Petroquímica.



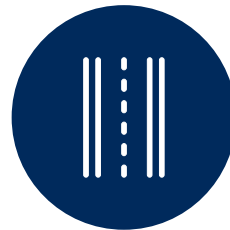
**+900**

Proyectos ejecutados en el sector de *Oil & Gas*.



**+3.300**

Proyectos finalizados alrededor del mundo.



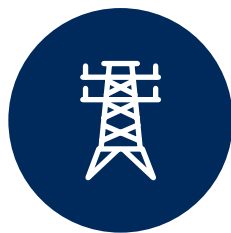
**+7.000**

Km en Rutas y Autopistas.



**14.505**

Empleados.



**+20.000**

Km en Líneas de Transmisión Eléctrica.



**+600.000**

Toneladas de estructuras de acero ensambladas.



**+900.000**

Toneladas de equipos instalados.



**1,7**

Millones de horas hombre de Ingeniería por año.

## Premios, reconocimientos y certificaciones

# 2020



**CERTIFICACIÓN ISO 50001:2018 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA**

# 2019

**PROGRAMA: PROVEEDOR SEGURO.**  
Sidernet. Planta Ternium, San Nicolás, Argentina.

**XXIX PREMIO NACIONAL DE CALIDAD, CATEGORÍA MEJOR EMPRESA EN CONSTRUCCIÓN.**  
Techint E&C. Ministerio de Economía de México.

**DIAMOND PRIZE FOR EXCELLENCE IN QUALITY.**  
Techint E&C. Suiza.

**AWARDS & MENTIONS. MEJOR PERFORMANCE EN GESTIÓN AMBIENTAL.**  
Proyecto Quellaveco, Perú.

**AWARDS & MENTIONS. MEJOR PERFORMANCE EN CALIDAD.**  
Proyecto Quellaveco, Perú.

**50 MILLONES DE HH SIN LTA.**  
Proyecto South Helwan, Egipto.

**DISTINTIVO RECICLA.**  
Techint E&C. Empresa Claro. Perú.

**RECONOCIMIENTO A LA LABOR ALTRUISTA A FAVOR DEL IPN.**  
Techint E&C. Instituto Politécnico Nacional de México, México.

# 2018

★★★★★

**CUADRO DE HONOR EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**  
Techint E&C. Cámara de la Construcción de Chile.

**DIPLOMA A LA EXCELENCIA Y COMPROMISO CON LA SEGURIDAD.**  
Proyecto Minera Los Bronces - Anglo American, Chile.

**PREMIO A LA CALIDAD.**  
European Society for Quality Research.

**RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE.**  
Shell CSM Stoplight Band of GREEN.

**CERTIFICACIÓN DE LA AMERICAN SOCIETY OF MECHANICAL ENGINEERS (ASME).**



**CERTIFICACIÓN ISO 45001**



**RECERTIFICACIÓN ISO 9001**



**RECERTIFICACIÓN ISO 14001**

**PREMIO ANUAL DE EXCELENCIA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS RIMAC 2018.**  
Perú.

**RECONOCIMIENTO A TECHINT E&C POR SUS GESTIONES EN OPTIMIZACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON HIGIENE Y SEGURIDAD.**  
Argentina. Empresa 3M.

# 2017

**PREMIO A LA TRAYECTORIA Y TRABAJO EN EQUIPO.**

Consorcio Atención y Mantenimiento del Sistema de Transporte por Ductos (AMDP), Perú. Empresa 3M.

**2 MILLONES DE HH SIN LTA.**  
Proyecto Al Shabad Power Fase II, Egipto. PGESCO.

**PREMIO POR EXCELENTE PLANIFICACIÓN Y DESTACADO DESEMPEÑO EN SEGURIDAD.**  
Proyecto Los Bronces, Chile. Anglo American.

**CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO POR LOS RESULTADOS ALCANZADOS EN SALUD Y SEGURIDAD.**  
Proyecto Ferro Carajás S11D, Brasil. Vale.

**“PREMIO 3M SOBRE SYSO”:**  
Año 2017, en la Categoría “Protección Ambiental”.  
Proyecto Aprovechamiento Hidroeléctrico Punta Negra, Argentina. Empresa 3M.

# 2016

★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**  
Techint E&C. Cámara de la Construcción de Chile.

**MEDALLA DE ORO POR PERFORMANCE SOBRESALIENTE POR CALIDAD Y SERVICIOS.**  
Worldwide Marketing Organization. Techint E&C. Perú.

# 2015

**4,3 MILLONES DE HH SIN LTA.**  
Proyecto Haradh, Arabia Saudita. Saudi Aramco.

**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**  
Techint E&C, Perú. RIMAC.

**DISTINCIÓN SAN FRANCISCO.**  
Proyecto Aprovechamiento Hidroeléctrico Punta Negra, Argentina. Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de San Juan.

# 2014

★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**  
Techint E&C. Cámara de la Construcción de Chile.

**PREMIO AL DESEMPEÑO AMBIENTAL.**  
Techint E&C. IPLOCA.

# 2013

**PREMIO AL MÉRITO EN HSE.**  
Proyecto Sierra Gorda, Chile. Sierra Gorda.

**5 MILLONES DE HH SIN LTA.**  
Proyecto Camisea, Perú. Compañía Operadora de Gas del Amazonas.

**RECONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN.**  
Estación de Compresión Tuxpan, México. TransCanada.

## REFERENCIAS:

## HH

Horas Hombre.

## LTA

Lost Time Accident

Accidentes con tiempo perdido.

## ISO

International Organization for Standardization.

## OHSAS

Occupational Health and Safety Assessment Series / Occupational Health and Safety Management Systems.

## VCA Certification

Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers (en inglés: Safety, Health and Environment Checklist Contractors).

## 2012

**RECONOCIMIENTO AL TRABAJO EN PREVENCIÓN.**

Techint E&amp;C. Dupont.

**RECONOCIMIENTO COMO MEJOR CONTRATISTA DEL AÑO.**

Proyecto Toromocho, Perú. Jacobs.

## 2011

**UN AÑO SIN LTA.**

Proyecto Faena – Minera Escondida, Chile. Mutual de Seguridad CChC.

**MEJOR ACUERDO LATINOAMERICANO DE ENERGÍA.**

Proyecto Norte II, México. Revista Project Finance.

**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**

Techint E&amp;C, Perú. RIMAC.

## 2010

**10 MILLONES DE HH SIN LTA.**

Proyecto Damietta, Egipto. Metanex.

**2 MILLONES DE HH SIN LTA.**

Proyecto LNG Rotterdam, Países Bajos. Gate.

**RECONOCIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN PREVENCIÓN.**

Proyecto Perú LNG. COLP.

★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**

Techint E&amp;C. Cámara de la Construcción de Chile.

## 2009

**PREMIO GUINNESS.**

Perú LNG es el “Gasoducto más alto del mundo” por construcción de ducto alcanzando altura de 4.900,52 metros sobre el nivel del mar.

**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**

Techint E&amp;C, Perú. RIMAC.



★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**

Techint E&amp;C. Cámara de la Construcción de Chile.

## 2008

**RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN EN SEGURIDAD.**

Proyecto Refinería Campana, Argentina. Esso, Exxon.

**RECONOCIMIENTO EN SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**

Techint E&amp;C, Brasil. Petrobras.

**RECONOCIMIENTO EN SEGURIDAD TECHINT.**

Asociación de Contratistas de Ductos de Canadá.

★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**

Techint E&amp;C. Cámara de la Construcción de Chile.

## 2007

**20 MILLONES DE HH SIN LTA.**

Proyecto Bonny Island, Nigeria. LNG TSKJ.

**9 MILLONES DE HH SIN LTA.**

Ducto Samarco, Brasil. Samarco.

★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**

Techint E&amp;C. Cámara de la Construcción de Chile.

## 2006

**1 MILLÓN DE HH SIN LTA.**

Proyecto Tamazunchale, México. TransCanada.

**RECONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN.**

Construcción de Unidades Marítimas, Brasil. Petrobras

★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**

Techint E&amp;C. Cámara de la Construcción de Chile.

## 2005

**RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN EN SEGURIDAD.**

Proyecto Refinería Campana, Argentina. Esso, Exxon.

**2 MILLONES DE HH SIN LTA.**

Proyecto de Sulfuros, Chile. BHP Billiton.

**1 MILLÓN DE HH SIN LTA.**

Planta de Nitrógeno, México. PEMEX.

## 2004

**RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN AMBIENTAL.**

Proyecto Camisea, Perú. IPLOCA.



## 2003

**RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN EN SEGURIDAD.**

IPLOCA (International Pipe Line &amp; Offshore Contractors Association).

## 2001

**RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN EN SEGURIDAD.**

Proyecto Refinería Campana, Argentina. Esso, Exxon.

## 1999

★★★★★

★★★★★

**A LA EXCELENCIA EN GESTIÓN EN PREVENCIÓN.**

Techint E&amp;C. Cámara de la Construcción de Chile.

## 1996



## Planeamiento estratégico

La empresa desarrolla e implementa, en forma sistemática, buenas prácticas de gobierno para asegurar la creación de valor para todos los grupos de interés y un buen posicionamiento en el mercado de la ingeniería y la construcción. Trabaja en una serie de acciones para integrar la sustentabilidad a la estrategia del negocio, tanto en el desempeño de sus colaboradores como en su Sistema Integrado de Gestión.

Alineada con las tendencias del mercado a favor de las prácticas de gestión que contribuyan al desarrollo sostenible, la compañía incorpora la sustentabilidad en sus operaciones y en la toma de decisiones. Por lo tanto, además de los indicadores ambientales para la reducción de los impactos y la eficiencia de los recursos, actúa sobre los aspectos sociales, que alcanzan una dimensión estratégica.

Una de las iniciativas que refleja su compromiso es la creación de los Comités de Gestión, integrados por el CEO, los Directores y Gerentes de la empresa, con el objetivo de mantener la actualización de la primera línea acerca de las novedades corporativas y, al mismo tiempo, sobre el avance y seguimiento de los proyectos en curso. Estos comités tienen distintos formatos y frecuencia: Trimestral de Dirección, Dirección Operativa, Estrategia Comercial y por Áreas Geográficas, entre otros.

Así, la compañía difunde conceptos y actividades orientadas a promover la sustentabilidad dentro del ámbito de los distintos Comités de Sustentabilidad y Desempeño Energético, generando material de difusión que llega a todos los colaboradores, a través de los medios de comunicación internos disponibles, como la Intranet, redes sociales, campañas y anuncios corporativos, entre otros.

Los planes de acción anuales incluyen la integración de los pilares ambiental, social y económico, desde una etapa temprana en los proyectos y contemplan también la gestión de subcontratistas y proveedores, con el objetivo de lograr la optimización de los indicadores de sustentabilidad en todas sus operaciones.

### Planeamiento en pandemia

La irrupción del COVID-19 ha puesto a la humanidad frente a un escenario nuevo por su escala, que ha obligado a focalizar una enorme cantidad de recursos en un tema prioritario: la contención humana, sanitaria y emocional.

Su impacto ha sido profundo en todas las latitudes y mercados. Para la ingeniería y la construcción en particular, el negocio se ha vuelto más competitivo y complejo. De manera que Techint E&C ha tenido que virar su planificación hacia nuevas formas de organizar las tareas, estrictos protocolos sanitarios y una agenda de herramientas y tecnologías que, aplicadas a proyectos y oficinas, permitirán mejorar la calidad de vida y hacer más eficientes los procesos.

### Aun en este nuevo escenario, los pilares de acción de la empresa son:

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO:** aspecto estratégico que hace a la empresa más eficiente y sustentable, es decir, más competitiva. Incluye la internalización de las lecciones aprendidas y de las buenas prácticas, aplicando la innovación en todos los procesos para lograr una diferenciación en el mercado.

**FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LOS COLABORADORES:** se trabaja en sus fortalezas y oportunidades de mejora. También contempla la capacitación de subcontratistas y proveedores, que son actores clave para el desarrollo de servicios y productos de calidad.

**COMPORTAMIENTO PREVENTIVO:** involucra la calidad, el medio ambiente, la seguridad, la salud participativa y la mejora del desempeño energético. Es una actitud, una forma de abordar el trabajo y la vida en general, que debe ser sostenida en el tiempo y, al mismo tiempo, debe evolucionar constantemente con la dinámica del negocio. Aquí se suman las rutinas, protocolos y medidas preventivas que se implementaron para hacer frente al COVID-19.

**Excelencia operativa:** se promueve y se logra con prevención, gestionando riesgos y oportunidades en todos los niveles de la compañía.

**Liderazgo activo de la alta dirección:** promotor principal, para llevar adelante proyectos sustentables.

## Gestión de procesos

El modelo de Gestión por Procesos es un modelo participativo que involucra a toda la empresa, teniendo como eje rector a la cadena de valor, y asociando el modelo de negocio con la estrategia, mediante procesos integrados.

Para operar de manera eficiente, se han identificado los principales procesos de la empresa y su interrelación.

### Clasificación de procesos

Los procesos de Techint E&C están divididos en tres líneas principales:

#### Procesos estratégicos

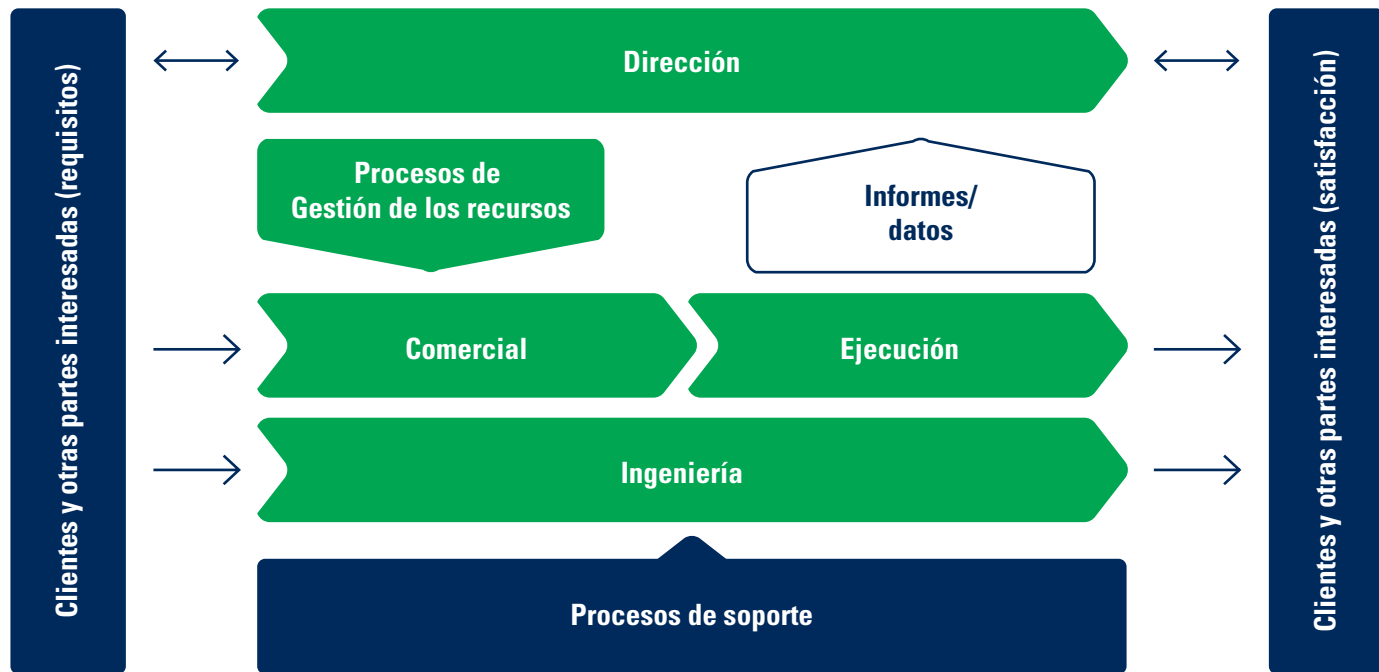
Fijan las estrategias, metas, políticas y líneas generales de acción y control para todos los procesos y áreas funcionales.

#### Procesos operativos/core

Permiten generar el producto/servicio



## PROCESOS



que se entrega al cliente. Comienzan con el proceso comercial que, a partir del análisis y seguimiento del mercado, genera una oferta que se transforma en un contrato y, luego, en la ejecución del mismo. Estos dos procesos van en paralelo con el de ingeniería, que participa desde la concepción hasta la finalización del proyecto.

### Procesos de soporte

Apoyan y dan soporte a los procesos operativos/core. Permiten que el ciclo de operaciones de la compañía se desarrolle en forma eficiente y eficaz. Abarca la gestión de todos los materiales, equipamientos y servicios; el control y administración de las máquinas y equipos, y la selección y contratación de los colaboradores de la empresa.

## Innovación en tiempos de COVID-19

Techint E&C promueve una cultura innovadora, que impulsa la revisión, renovación, adquisición y difusión de prácticas y herramientas para optimizar el negocio. En esa línea, cuenta con la Gerencia de Tecnología Aplicada, Innovación y Gestión del Conocimiento, que difunde, valida y gestiona las iniciativas que requieren apoyo corporativo y aquellas desarrolladas por los propios empleados emprendedores.

En 2020, frente a la pandemia del COVID-19, la empresa tuvo que replantear la forma en que desarrolla sus actividades en oficinas y proyectos y, en esa línea, los procesos de innovación se aceleraron.

Las primeras innovaciones estuvieron vinculadas a cuestiones sanitarias, como, por ejemplo, cómo asegurar

y controlar el distanciamiento entre empleados, digitalizar los cuestionarios de salud de los que van a los proyectos y herramientas para hacer un seguimiento de las personas que estuvieron en contacto con eventuales contagiados en las obras.

Luego, la empresa comenzó a implementar herramientas para gestionar procesos de obra de manera remota y trabajar en forma colaborativa a distancia. Si bien es un proceso que en varias áreas de la compañía ya se venía desarrollando, la pandemia fue un claro acelerador de tiempos.

### Ejes de innovación

Durante 2020 las iniciativas de innovación se organizaron en seis ejes:

- Gestión de proyectos, estrechamente relacionada con las áreas de conocimiento del Project Management Institute.
- Diseño e ingeniería: *software*,

## ALGUNAS DE LAS INICIATIVAS IMPLEMENTADAS EN 2020



# 147

Ideas  
propuestas.



# 300

Empleados  
involucrados.



# 24

Iniciativas  
de alto impacto.

herramientas de cálculo y diseño, así como nuevas tecnologías para relevamiento en campo.

- Construcción: referido directamente a tareas de construcción y nuevos equipos y herramientas.
- Digitalización del *site*, relacionado con los aspectos indirectos de construcción y registro de información.
- Procesos de *back office* y otros que se desarrollan en las oficinas.
- Desarrollo de nuevos productos para clientes.

### Iniciativas de alto impacto

Algunas de las iniciativas implementadas en 2020 incluyen:

- BIM: metodología que se apoya en un modelo 3D inteligente, que permite la gestión integrada durante todo el ciclo de vida de los activos de un proyecto. Integra la información de los activos que se definen durante la ingeniería, con las etapas de fabricación, construcción, montaje y *hand over* al cliente final.

- Drones y georadar para elaborar conformes a obra de ductos e investigar condiciones del subsuelo.
- GNSS para guiar el equipo de movimiento de suelos sin topógrafos.
- Herramientas de geolocalización y trazabilidad para el trabajador.
- Herramientas de gestión y presupuesto: *Candy*, *Project Board*, *Digital Pipeline*, *Macro Effect Module* e informes de obras digitales.

### Sistema de IT y Tecnología

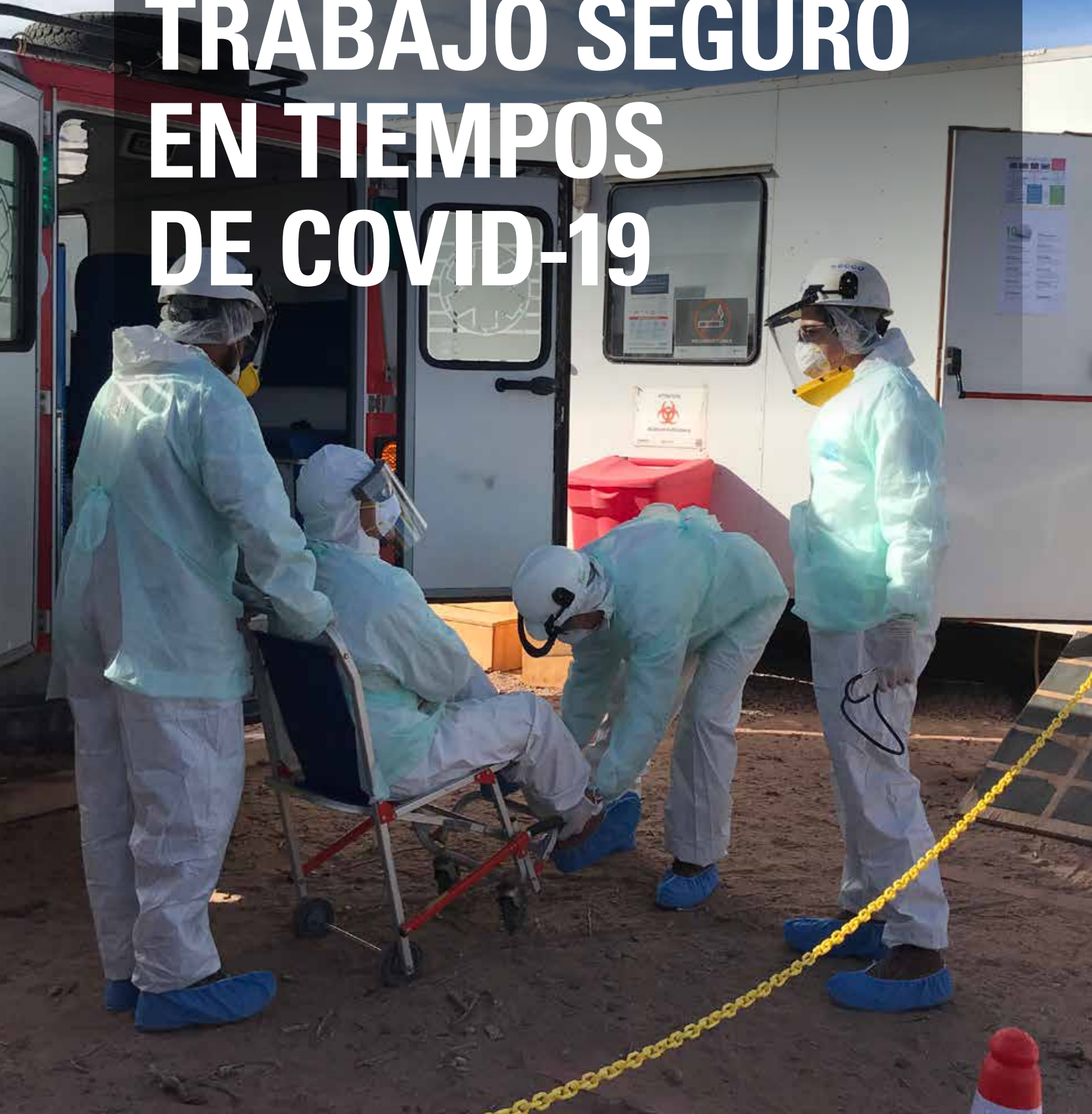
Cuando comenzó la pandemia, Techint E&C adaptó rápidamente su forma de trabajo hacia un *home office* masivo, lo que requirió de un gran esfuerzo del equipo de Sistemas. Luego, en el transcurso del año, se fueron desarrollando e implementando soluciones y herramientas tecnológicas, que permitieron mejorar las capacidades del trabajo remoto y crear nuevos espacios para el diálogo y la capacitación intra e inter áreas.

### Algunos de los proyectos clave de IT incluyeron:

- Modelos 3D para usuarios no expertos fuera del área de Ingeniería.
- Herramientas de colaboración como Microsoft Teams/ Office 365.
- Proyectos de *Data & Analytics* para áreas *core* y de *back office*.
- Nueva solución para el sistema de puesta en servicio, *hand over* y seguimiento de protocolos de calidad.
- Nuevos estándares BIM para proyectos de plantas industriales con trabajo continuo, centrado en el modelo de datos de Ingeniería.
- Nueva solución para la gestión de documentos.
- Procesos de *back office*, utilizando soluciones RPA.
- Campañas de ciberseguridad para concientizar a los colaboradores sobre seguridad informática.
- Proyectos de virtualización de escritorio para expandir la capacidad de ingeniería remota.

CAPÍTULO 2

# TRABAJO SEGURO EN TIEMPOS DE COVID-19



## El reconocido valor de la empresa para desarrollar proyectos complejos le permitió enfrentar uno de los desafíos más grandes de su historia: continuar con sus obras y servicios en medio de una pandemia sin precedentes.

Con el fin de preservar la salud y seguridad de sus colaboradores, contratistas y socios, y garantizar la continuidad de las operaciones a sus clientes durante la pandemia del COVID-19, Techint E&C implementó rápidamente un plan para mitigar los riesgos de contagio en todas sus locaciones. Al mismo tiempo, puso en marcha un plan para acompañar a las comunidades próximas a sus proyectos, fortaleciendo las estructuras sanitarias en los distintos países.



ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO  
DE DUCTOS DE CAMISEA, PERÚ.  
CONTROL Y DESINFECCIÓN.

# 10 REGLAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19

**01**

**LAVARSE LAS MANOS**  
FRECUENTEMENTE, CON AGUA  
Y JABÓN.

**06**

**VENTILAR LOS**  
ESPACIOS FRECUENTEMENTE.

**02**

**RESPECTAR LA DISTANCIA**  
DE SEGURIDAD DE 2 METROS.

**07**

EN CASO DE **PRESENTAR ALGÚN**  
**SÍNTOMA**, EVITAR IR AL TRABAJO  
Y AVISAR TELEFÓNICAMENTE.

**03**

**UTILIZAR SIEMPRE**  
**BARBIJO O MASCARILLA**  
Y PROTECCIÓN OCULAR.

**08**

**CONTROLAR LA TEMPERATURA**  
CORPORAL TODOS LOS DÍAS ANTES  
DE SALIR DE CASA.

**04**

**DESINFECTAR TODOS**  
LOS ARTÍCULOS PERSONALES  
Y SUPERFICIES DE USO COMÚN.

**09**

**EVITAR**, EN LO POSIBLE,  
EL USO DE TRANSPORTE PÚBLICO.

**05**

**NO COMPARTIR ARTÍCULOS**  
DE ESCRITORIO NI PERSONALES,  
COMO VASOS O UTENSILIOS.

**10**

**AL REGRESAR A CASA**,  
HIGIENIZARSE ADECUADAMENTE,  
DESINFECTAR ELEMENTOS  
PERSONALES Y CAMBIARSE DE ROPA.

**¡Cuidarnos es responsabilidad de todos!**


  
 COVID-19

### INGRESO DE OBRA

- Protección con barbijos y lentes de seguridad 
- Control de temperatura 
- Lavado de manos con agua y jabón 
- Distancia de seguridad mínima de 2 metros 
- Desinfección de herramientas 

### DURANTE LA OBRA

- Protección con barbijos y lentes de seguridad 
- Lavado de manos con agua y jabón 
- Distancia de seguridad mínima de 2 metros 
- Desinfectar y evitar compartir herramientas 
- Uso adicional de máscara facial si no se respeta la distancia de seguridad 

Ante cualquier duda o consulta, comuníquese con el servicio médico de Techint E&C.

### EGRESO DE OBRA

- Protección con barbijos y lentes de seguridad 
- Lavado de manos con agua y jabón 
- Distancia de seguridad mínima de 2 metros 
- Desinfección de herramientas y calzado al retirarse 
- Lavar la ropa de trabajo al llegar a casa 

TECHINT

Ingeniería y Construcción

En respuesta al COVID-19

## Protocolo de trabajo

### Principales medidas definidas por Techint E&C para preservar la salud y seguridad de colaboradores, contratistas y proveedores:

- Refuerzo de protocolos de higiene y desinfección de los colaboradores, así como de las herramientas y espacios de trabajo.
- Utilización obligatoria de barbijo y distancia de seguridad mínima de dos metros. Cuando esto no sea posible, se incorpora el uso de máscara protectora.
- Controles de temperatura y síntomas al ingreso y egreso del trabajo, tanto en oficinas como en proyectos.
- Implementación de protocolo de acción inmediata en caso de detección de síntomas y estricto seguimiento de casos.

- Entrega de kits sanitarios con elementos de protección e higiene personal para todos los colaboradores, de acuerdo a las recomendaciones de las autoridades locales y organismos de salud.
- Comunicación, capacitación y supervisión activa para asegurar el cumplimiento de las medidas indicadas y promover la concientización sobre el cuidado de la salud.
- En el caso de los proyectos, organización por células, que son grupos de trabajo independiente y sin vinculación con otros.

### En respuesta al COVID-19: apoyo a las comunidades

Desde que llegó el primer caso de COVID-19 a los países en los que opera,

Techint E&C puso manos a la obra para apoyar a las comunidades vecinas, reforzando sus estructuras sanitarias. Así, como Grupo Techint, se invirtieron USD 16,2 millones para colaborar con más de 50 localidades en 15 países, a través de un plan de contención que involucró la compra y entrega de más de un millón de ítems -incluidos respiradores, equipos hospitalarios y elementos de bioseguridad-, así como una logística compleja y ajustada a las necesidades de cada lugar.

Asimismo, en Argentina, la empresa participó -junto a Tenaris y al Hospital Austral- en la construcción de las instalaciones del Hospital Solidario COVID-19 de alta complejidad, para alojar pacientes sin cobertura médica de Pilar, Campana, Zárate y localidades aledañas.

## Gestión COVID-19 en números



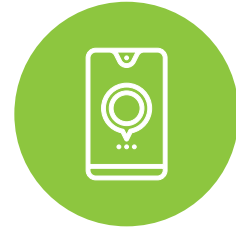
**+45.000**

**Tests de detección de COVID-19**  
se realizaron a empleados al ingresar al lugar de trabajo y también cuando ellos lo solicitaron.



**+14.000**

**Empleados y subcontratistas**  
fueron monitoreados para verificar el cumplimiento de las medidas de COVID-19.



**+5.000**

**Empleados y subcontratistas**  
fueron mantenidos en seguimiento por los equipos de CMASS en todos los países donde la empresa opera.



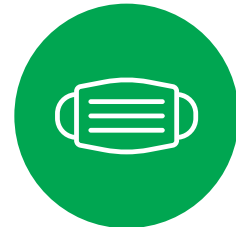
**+12.000**

**Horas de capacitación**  
se dictaron para empleados y contratistas sobre las medidas preventivas contra el COVID-19.



**210**

**Reuniones**  
realizó el Comité Corporativo de Salud Ocupacional.



**+237.000**

**Kits de bioseguridad**  
como alcohol, hisopos, guantes, barbijos, mamelucos, etc.



**+2.200**

**Equipamiento hospitalario**  
como máscaras de oxígeno, camas, heladeras, resucitadores, etc.



**19**

**Hospitales fortalecidos**



**9**

**Respiradores**

Cusco, Perú

## Programa de Formalización Sanitaria para la Pequeña Empresa y el Emprendedor Local en la Comunidad de Kiteni

Debido a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, al igual que sucedió en muchos lugares, las operaciones de Camisea se vieron paralizadas temporalmente en el poblado de Kiteni, Cusco, Perú. En consecuencia, los negocios locales y la situación económica de la comunidad se vieron afectados, por tratarse de una región que se solventa principalmente de la actividad comercial generada por el proyecto.

Es por ello que Techint E&C, junto con la ONG VALORAR, puso en marcha el Programa de “Formalización Sanitaria para la Pequeña Empresa y el Emprendedor Local en la Comunidad de Kiteni”, en el que participaron 33 emprendedores. Los objetivos: formalizar el sistema de gestión de salud de sus empresas en el marco de la pandemia; diseñar e implementar protocolos sanitarios de acuerdo a la normativa vigente en el Perú

para el regreso al trabajo; lograr la correspondiente Certificación en Salud Ocupacional; generar espacios de capacitación en marketing, plataformas digitales y tecnología; y formar, promocionar y activar la Asociación de Empresarios de Kiteni, como agrupación de ayuda mutua y con miras al desarrollo sostenible de sus negocios.







**SHUSHUFINDI, ECUADOR. DONACIONES AL HOSPITAL BÁSICO DE SHUSHUFINDI.**



**JAGUATIRICA II, BRASIL. CONTROLES EN EL INGRESO.**

CAPÍTULO 3

# MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS



## Desde hace 15 años, Techint E&C implementa y desarrolla un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que está alineado a las normas internacionales que certifica.

El año 2020 ha sido un punto de inflexión para el mundo, al igual que para la compañía y los colaboradores que la conforman. A pesar de los obstáculos que fueron surgiendo a raíz de la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud en marzo de 2020, se pudieron llevar adelante proyectos de gran envergadura. Se trabajó de manera casi ininterrumpida, bajo los más estrictos protocolos de salud y seguridad, exigiendo su cumplimiento a colaboradores, proveedores, socios, contratistas y subcontratistas.

En este contexto, durante 2020 la empresa recertificó las normas ISO 9001 (2015), 14001 (2015) y 45001 (2018) y además obtuvo la certificación de la norma ISO 50001 (2018) del Sistema de Gestión de la Energía.

Con el objetivo de dar cuenta de sus compromisos en materia ambiental, social y económica desde una mirada global, Techint E&C publica el Reporte de Sustentabilidad que, en esta sexta edición, contempla el desempeño en los distintos países en los que opera, durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2020.

Cada capítulo del Reporte refleja cómo los valores de la compañía se traducen en acciones concretas y, a su vez, en indicadores de su desempeño. Al mismo tiempo, presenta el contexto diverso y complejo que caracteriza al negocio. Esta edición incluye además el plan de acción que se llevó a cabo para hacer frente a la pandemia del COVID-19 y fortalecer la estructura sanitaria de las comunidades donde está presente.

Para la elaboración del documento, se han tomado como marco de referencia los estándares internacionales como *Global Reporting Initiative (GRI)*. La intención es brindar información relevante y de manera transparente a los grupos de interés de la organización.

La coordinación y recopilación de la información para el presente Reporte estuvieron a cargo del Comité de Sustentabilidad y Desempeño Energético, que está integrado por referentes de los diferentes áreas y procesos de la compañía.

Para realizar consultas o ampliar la información acerca del Reporte

de Sustentabilidad de Techint E&C y su contenido, comunicarse con: [comunicaciones@techint.com](mailto:comunicaciones@techint.com).

### Materialidad y Grupos de Interés

La materialidad fue definida a partir de la identificación y análisis de los principales aspectos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos para Techint E&C, así como aquellos que influyen en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. El estudio de riesgos y oportunidades de la empresa y sus actualizaciones, hacen posible establecer con cierto nivel de detalle cuáles son, para Techint E&C, los grupos de interés, así como sus necesidades y expectativas.

De este análisis, y en un acuerdo total con el Sistema Integrado de Gestión, surgen aquellos grupos de interés relativos a la materialidad. Estos grupos tienen un alto impacto en la compañía en términos de sustentabilidad y se componen de la siguiente manera:

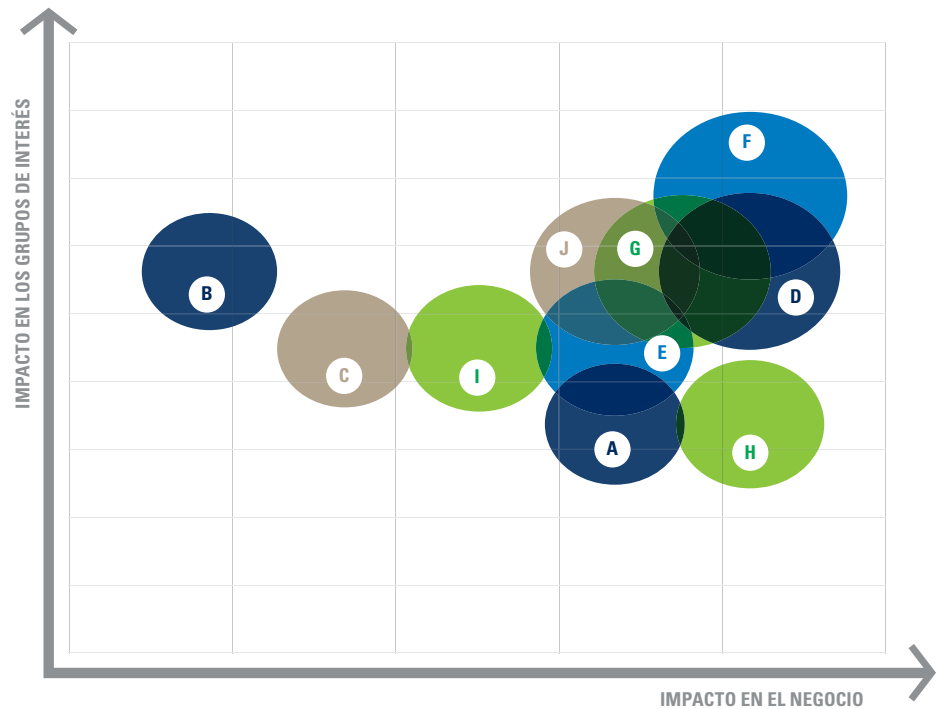
- Clientes, que consumen los productos y servicios de la empresa.
- Colaboradores, que son parte de la organización.
- Miembros de las comunidades en las que la empresa desarrolla sus operaciones.
- Socios, con quienes la empresa comparte el desarrollo de proyectos.
- Subcontratistas y proveedores, que forman parte de su cadena de valor.
- Accionistas/Directorio, que financian y obtienen beneficios por los resultados del negocio.
- Gobierno de cada país en los que la empresa tiene operaciones.
- Sindicatos, quienes defienden los intereses de los trabajadores ante las empresas y el gobierno.

### Matriz de Materialidad en función del impacto en los Grupos de Interés y el Negocio

Para determinar los aspectos con mayor impacto en el negocio y más influyentes para los grupos de interés, se definió el siguiente criterio para su evaluación:

1. Se identificaron y cuantificaron aquellos grupos de interés sobre los cuales impacta el área de evaluación.
2. Importancia para grupos de interés: es la sumatoria de los grupos de interés impactados.
3. El impacto en el negocio se definió como "bajo", "medio" y "alto".
4. Impacto en Materialidad: "Importancia para grupos de Interés" x "Impacto en el Negocio".

## MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS



- A.** Gestión del conocimiento, captura, transferencia y aplicación del mismo.
- B.** Gestión sustentable de los recursos.
- C.** Relación con las comunidades locales.
- D.** Confiabilidad y garantía de Calidad.
- E.** Adecuado balance entre trabajo y vida personal.
- F.** Planificación y cumplimiento de plazos.
- G.** Desempeño en calidad, ambiente, seguridad y salud.
- H.** Gestión de la cadena de suministro.
- I.** Innovación.
- J.** Adquisición de productos y servicios.

#### **Nota:**

*El tamaño de las esferas representa el producto de importancia por impacto.*



QUELLAVECO, PERÚ. ABRAZO AL MOMENTO DE ORAR. FOTO PREVIA AL COVID-19.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

Con el fin de dar respuesta a los requerimientos de sus grupos de interés, Techint E&C está comprometida con un modelo de negocio sustentable que promueve el crecimiento económico, propicia el desarrollo de las personas y reduce al máximo el impacto ambiental de sus operaciones. Estas premisas la inspiran para trabajar por el equilibrio entre el desempeño de su actividad y el bienestar de las comunidades.

La empresa alinea su gestión con los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas y sus 169 metas, que buscan que países, ciudadanos y empresas dispongan de una guía global para la minimización de los problemas sociales, económicos y ambientales para el año 2030. A través de un modelo de negocio responsable y sostenible, Techint E&C trabaja para hacer las cosas bien desde la primera vez, sin desvíos, con trazabilidad de sus acciones, mediante un proceso de calidad racional e integral.

A lo largo de este Reporte, la empresa muestra acciones por cada objetivo a los que contribuye de manera directa e indirecta, a través de las diferentes actividades y proyectos en los que participa.

### Asuntos materiales en relación con los ODS

En el siguiente diagrama, se muestran los asuntos materiales prioritarios para la compañía, en relación con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#).

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE IMPACTO DIRECTO PARA TECHINT E&C

### 3 SALUD Y BIENESTAR



Fortalecer la prevención a través de campañas saludables e implementando una gestión de salud ocupacional participativa.

### 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Construir infraestructuras para una adecuada gestión del agua, contribuyendo a su uso de manera racional, mejorando los métodos y técnicas de reutilización en proyecto.

### 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Impulsar un modelo de negocio y desarrollo de actividades que sean más eficientes energéticamente, a favor de una economía baja en carbono.

### 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Reforzar los planes de capacitación para mejorar las competencias técnicas y profesionales de los colaboradores, trabajando en sus fortalezas y oportunidades de mejora.

### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Asegurar procesos para reforzar la respuesta ante los riesgos laborales y fomentar el crecimiento económico de las comunidades en las que opera.

### 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Focalizar en el cuidado y la preservación de la biodiversidad, y en acciones de revegetación y forestación compensatoria en todos los proyectos.

### 5 IGUALDAD DE GÉNERO



Promover el respeto e igualdad de oportunidades, fomentando un ambiente de trabajo que promueva la diversidad en su sentido más amplio.

### 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Trabajar con una visión responsable con el consumo de recursos y la generación de residuos, en el marco de una economía circular.

### 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Implementar la normativa y mecanismos de control para asegurar una conducta ética, transparencia e integridad en todas las operaciones.

CAPÍTULO 4

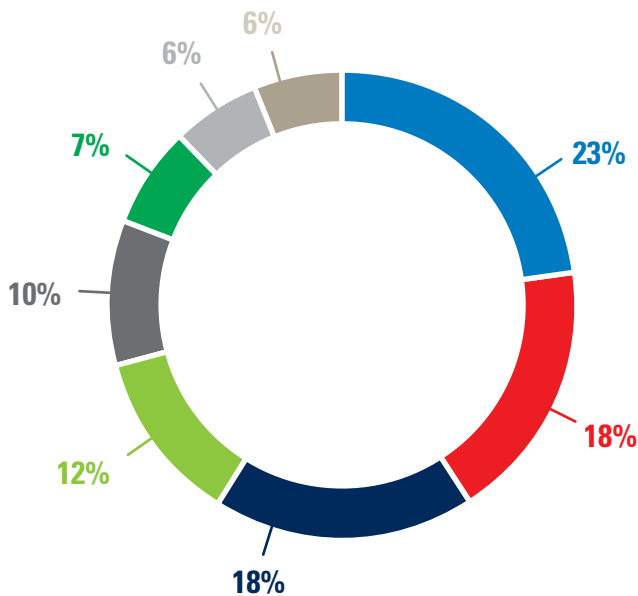
# DESARROLLO ECONÓMICO



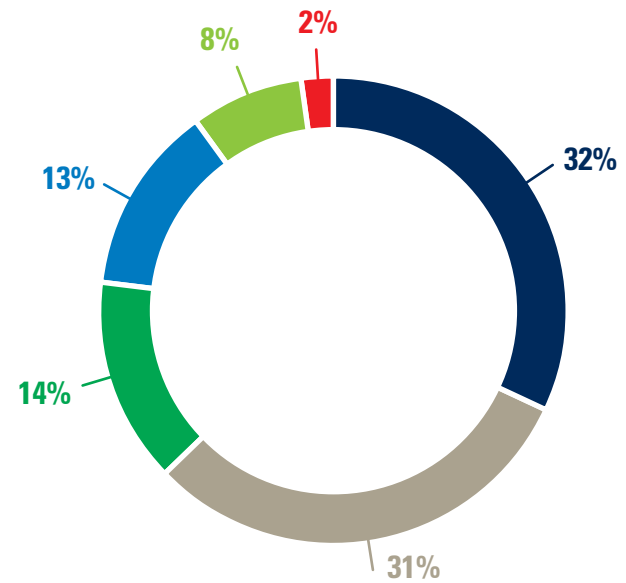


Los ingresos generados durante el 2020 ascendieron a US\$ 827 millones. Dentro de los países donde Techint E&C tiene operaciones, Argentina es el que más ingresos ha generado (23%), seguido por Brasil y México (18%); mientras que en cuanto a mercados, más del 32% de los ingresos corresponde al segmento de *Oil & Gas* y 31% al segmento de Energía.

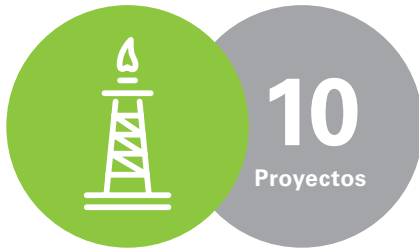
**INGRESOS POR PAÍS**  
DICIEMBRE 2020



**INGRESOS POR SEGMENTO DE MERCADO**  
DICIEMBRE 2020



## Los Proyectos



### Oil & Gas

#### ARGENTINA

##### Fortín de Piedra – Tecpetrol

Proyecto EPC *fast-track* de instalaciones de superficie para extracción, tratamiento y evacuación de *shale gas* (hasta 21 MMm<sup>3</sup>/día de gas procesado), en Neuquén.

##### O&M Yacimientos – Tecpetrol

Operación y mantenimiento de instalaciones de superficies para las facilidades de producción, en los yacimientos Fortín de Piedra, Los Bastos (Neuquén) y Agua Salada (Río Negro).

##### Tratayén – Mega

Proyecto EPC para el gasoducto (36"/ 9 km) desde las cabeceras TGN/TGS hasta la planta de separación Mega, en Neuquén.

#### COLOMBIA

##### Pendare – Tecpetrol

Construcción de plantas de tratamiento de aguas y deshidratación de petróleo de 110.000 bpd, en Meta.

#### ECUADOR

##### AUCA – Shaya

Servicios EPC para las instalaciones de extracción de hidrocarburos del campo Auca (83.000 bpd), incluyendo movimientos de suelo, construcción de plataformas, tendido de líneas de conexión entre pozos, líneas de agua y líneas eléctricas, en Orellana.

##### Reparación Oleoducto OCP – OCP

##### Ecuador

Reparación del oleoducto de acero al carbono de 34", en el sector cascada de San Rafael, Sucumbíos.

##### Shushufindi – Shaya

Servicios EPC para las instalaciones de extracción de hidrocarburos, incluyendo el diseño integral, construcción e instalación de equipos e instalaciones para la operación del pozo, en Sucumbíos.

#### PERÚ

##### Servicios Fase V – COGA

Servicios de operación y mantenimiento de la red de gasoductos de Camisea (730 km), que cruza los Andes de Cusco a Lima.

#### MÉXICO

##### Dos Bocas Cogeneración – PEMEX

Ingeniería de detalle para la subestación eléctrica, para la integración de los sistemas de la refinería, permitiendo que la planta produzca 300 MW y 1100 ton/h de vapor.

##### Refinería Dos Bocas – PEMEX

EP y *Early Works* de las Plantas Regeneradoras de Amina, Aguas Amargas, Planta de Tratamiento de Efluentes y Planta de Pretratamiento de Agua (340.000 bpd), en Tabasco.



## Minería

### CHILE

#### Los Bronces III – Anglo American Sur

Servicios de construcción y mantenimiento de 2 mineroductos (14"-24"/ 6 km), en Santiago.

#### Los Bronces IV – Anglo American Sur

Reemplazo de 31,1 km de tuberías STP, SAR y STR, y ejecución de trabajos adicionales: drenaje, venteo y acondicionamiento de tubería en abandono.

#### QB 2 – Minera Quebrada Blanca

Proyecto EPC para ductos de 36"/ 165 km para el sistema de agua desalinizada y sistema de transporte de concentrado, en Tarapacá.

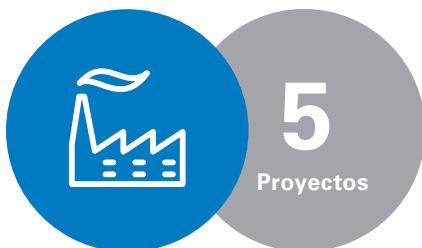
### PERÚ

#### Mina Justa – Marcobre

Proyecto EPC de acueductos (16"-20"/ 40 km) para el transporte de agua salada a la mina, 3 tanques de ácido sulfúrico e instalaciones de superficie, en Ica.

#### Quellaveco – Anglo American

Proyecto EPC de acueductos de agua dulce (28"-24"/ 87 km) y 2 estaciones de bombeo, en Moquegua.



## Plantas Industriales

### BRASIL

#### Upgrade of PCI – Paul Wurth

EPC para la ampliación de capacidad de 160 a 220 kg/ton de arrabio del sistema de Inyección de Carbón Pulverizado (PCI) para los Altos Hornos de la planta de Ternium, en Río de Janeiro.

### ESTADOS UNIDOS

#### Bay City – Tenaris

Servicios de mantenimiento y limpieza pesada de planta de fabricación de caños sin costura de última tecnología de 100.000 m<sup>2</sup>, en Texas.

#### Pig Iron Plant – Petmin

EPCM de una planta *greenfield* de

acero de arrabio nodular (NPI), con una capacidad de 450.000 ton/año, Ohio.

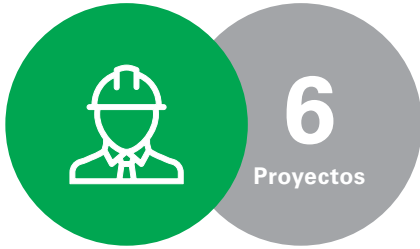
### MÉXICO

#### Galvanizing and pre-painting lines – Ternium

Servicio de PC de líneas de pre-pintura (120.000 ton/año) y galvanizado (300.000 ton/año) en complejo industrial Pesquería, en Monterrey.

#### LACA – Ternium

Obras civiles y electromecánicas de laminador de acero en caliente (3,7 millones ton/año) en complejo industrial Pesquería, en Monterrey.



## Obras Civiles

### ARGENTINA

#### LP-01, LP-49 y LP-80 – ADIF

Proyecto EPC para la renovación de 110 km de la red ferroviaria, incluyendo la puesta en valor de instalaciones, construcción de pasos a nivel y nuevas conexiones, en Buenos Aires y Santa Fe.

### ITALIA

#### Emergency Hospital 19 – Humanitas

Diseño y dirección de obra de un hospital modular, en Milán.

### URUGUAY

#### Efluentes Maldonado – OSE

Obras civiles y movimiento de suelos que comprenden 35 km de tuberías, un desagüe terrestre y remodelaciones de 7 estaciones de bombeo, en Maldonado.

#### Efluentes Maldonado II – OSE

EPC de 12 km de saneamiento en varias localidades, 2 estaciones de bombeo y los correspondientes proyectos ejecutivos, en Maldonado.

#### Puentes Corredor Litoral – CVU

EPC de 9 puentes carreteros de la ruta N°2, en el departamento de Soriano.

#### Ruta 9 – CVU

Obras civiles de la reparación y mantenimiento de 105 km de ruta, incluyendo puentes y rotondas, en Maldonado y Rocha.

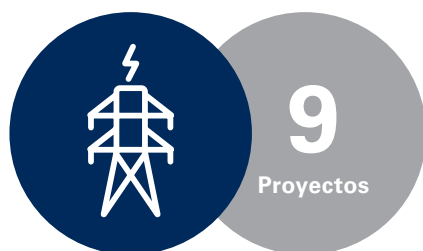


## Downstream y Plantas Petroquímicas

### BRASIL

#### CMISS – Yara Galvani

Montaje electromecánico y comisionado de nuevas instalaciones al complejo minero industrial Serra do Salitre, incrementando la producción de fertilizantes a 950.000 ton/año, en Minas Gerais.



## Energía

### ARGENTINA

#### El Bracho – General Electric

Proyecto EPC y precomisionado del cierre de una central termoeléctrica de ciclo abierto, incluyendo la instalación de un turbo generador de 260 MW, en Tucumán.

#### Carem 25 – CNEA

Obra civil de 18 Mm<sup>3</sup> de hormigón reforzado para el completamiento de un prototipo de reactor nuclear de 6 pisos, en Buenos Aires.

#### Genelba – Pampa Energía

Proyecto EPC, balance de planta y puesta en marcha del cierre de una central termoeléctrica de ciclo abierto (169 MW a 364 MW), en Buenos Aires.

#### Ensenada Barragán – YPF Luz y Pampa Energía

Servicios EPC para cierre de central térmica de ciclo combinado, aumentando capacidad de 560 MW a 840 MW, en Buenos Aires.

### BRASIL

#### Parnaíba V – ENEVA

Proyecto EPC tipo Llave en Mano de una central termoeléctrica de ciclo abierto de 386 MW en el complejo industrial Parnaíba, en Maranhão.

#### Jaguarica II – ENEVA

Proyecto EPC de central termoeléctrica de ciclo abierto de 120 MW, en Roraima.

### EGIPTO

#### South Helwan – UEEPC

Servicios de EPC y balance de planta de 3 módulos de 650 MW para una planta termoeléctrica supercrítica, en Helwan.

### MÉXICO

#### Norte III – Abeinsa Juárez

Proyecto EPC y puesta en marcha de central termoeléctrica de ciclo combinado de 907 MW, en Chihuahua.

#### O&M Petacalco – CFE

O&M del Sistema Interno de Manejo de Carbón del puerto Petacalco transportando hasta 1.800 ton/h de carbón, en Guerrero.

CAPÍTULO 5

# COMPROMISO AMBIENTAL



## Desde el inicio de sus actividades, Techint E&C tiene como objetivo principal crear proyectos de ingeniería y construcción, brindando oportunidades de desarrollo a las comunidades próximas, minimizando el impacto ambiental y siendo confiable para socios y clientes.

Con el objetivo de **“cero desvío”** en cada una de las actividades que desarrolla, la empresa focaliza sus esfuerzos en:

- Trabajar para prevenir la contaminación y minimizar los impactos de sus operaciones.
- Reducir la generación de residuos y fomentar la reutilización de los materiales.
- Hacer un uso responsable del agua y maximizar su reutilización.
- Utilizar de manera racional y eficiente los recursos naturales.
- Disminuir el consumo energético mejorando el desempeño.
- Divulgar las principales efemérides ambientales y potenciar la educación ambiental en proyecto.

### Gestión Ambiental Sustentable

La gestión ambiental se diseña y planifica desde la etapa de oferta de cada proyecto, a través del Plan de Gestión Ambiental Sustentable, que considera las particularidades de la obra, el contexto en el cual se desarrolla, la estructura documental de la empresa, la legislación aplicable, los documentos del proyecto y otros compromisos asumidos entre socios

y clientes. De esta manera, se asegura una implementación exitosa de las medidas de protección ambiental durante todo el desarrollo de las actividades.

Cada proyecto es monitoreado de manera mensual, mediante Indicadores de Gestión Ambiental Sustentable (IGAS). Estos indicadores están conformados por el índice de Accidentes Ambientales, el índice de Gestión Ambiental -compuesto por una serie de preguntas que abarcan los principales temas ambientales en proyecto- y el indicador de Consumo de Recursos. Este último se obtiene a partir de: consumo de agua y su reutilización; consumo de combustible de fuentes no renovables; consumo de energía

eléctrica; residuos reciclados, reducidos, recuperados y reutilizados; residuos orgánicos y residuos peligrosos.

A su vez, y como parte del seguimiento que se realiza en cada sitio y dependiendo del tipo de proyecto, se lleva a cabo de manera mensual el monitoreo y control de parámetros de calidad de aire, agua, suelo y biodiversidad en las distintas etapas de proyecto.

La meta del Indicador de Gestión Ambiental Sustentable de la empresa para el año 2020 fue definido en un nivel de cumplimiento del 98%. El resultado del Indicador para el período objeto del documento fue de 90,49%.



## Gestión de los Materiales

En cada proyecto Techint E&C trabaja para generar una cultura que promueva el buen manejo de los materiales, buscando extender su ciclo de vida, reutilizarlos y, de esta manera, maximizar su utilidad. La empresa implementa un sistema de aprovechamiento de los materiales donde prima la reducción y reutilización de los elementos, lo que se traduce en eficiencia en los costos de traslado, tratamiento y disposición, disminuyendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), impulsando una economía circular con foco en cero residuos y promoviendo acciones sociales de recuperación.

Segregar adecuadamente los residuos desde su generación es el pilar fundamental para una gestión adecuada de los mismos. Los colaboradores son capacitados, concientizados y sensibilizados a través de educación ambiental de calidad. Como parte de esto, se desarrollan distintas actividades que impactan directamente en su comportamiento e indirectamente en la disposición final de los residuos.

De manera mensual, cada proyecto realiza un relevamiento y seguimiento de los residuos que ha generado como parte de la información de seguimiento de la gestión ambiental sustentable. Todos los datos reportados (residuos reciclables, orgánicos, peligrosos y otros), son cargados en kilogramos a una base de datos global, desde donde se va haciendo un monitoreo y seguimiento a cada sitio.

### A continuación, se detallan las diferentes acciones que se realizan en los proyectos:

- Elección de productos que no perjudiquen el ambiente.
- Campañas de reducción, reciclado,



**PENDARE, COLOMBIA. CAMPAÑA DE RECICLAJE. FOTO PREVIA AL COVID-19.**



**ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE DUCTOS DE CAMISEA, PERÚ. SEGREGACIÓN DE RESIDUOS.**

recupero y reutilización de materiales.

- Eliminación de plásticos de un solo uso en comedores y oficinas.
- Generación de compost (abono que confiere estructura al suelo, mejorando las propiedades físicas del mismo), y posterior uso para la etapa de restauración de paisajes.
- Reciclado de neumáticos fuera de uso (NFU) en sitios autorizados, recapado de neumáticos y reutilización de cubiertas en desuso.
- Participación en campañas de reciclado de papel blanco, cartón, tapas de bebidas, botellas de plástico, tóner de impresoras, pilas y baterías.
- Gestión de residuos peligrosos desde su origen hasta su tratamiento y

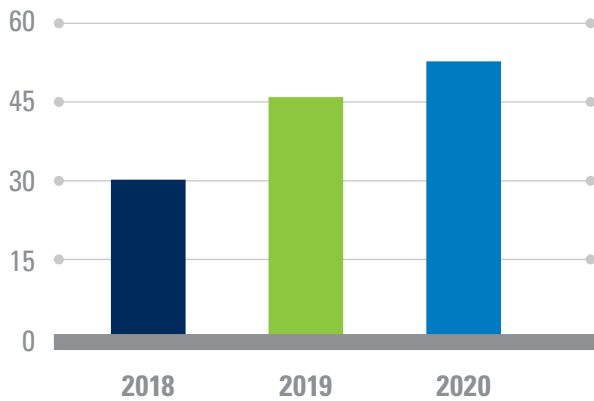
disposición final en sitios habilitados.

- Reutilización de equipamiento y mobiliarios de oficina entre proyectos.
- Reutilización y posterior donación de madera proveniente de embalajes, encofrados, mampostería y otros usos dados en cada sitio.
- Reutilización de chatarra. Disposición para desguace, colecta y posterior reutilización en los servicios siderúrgicos.
- Recupero y donación de equipos electrónicos fuera de uso. Aquellos que no puedan ser recuperados, se disponen en sitios habilitados de tratamiento y disposición final.
- Implementación de campañas y tecnología móvil para el reemplazo de papel a nivel empresa.



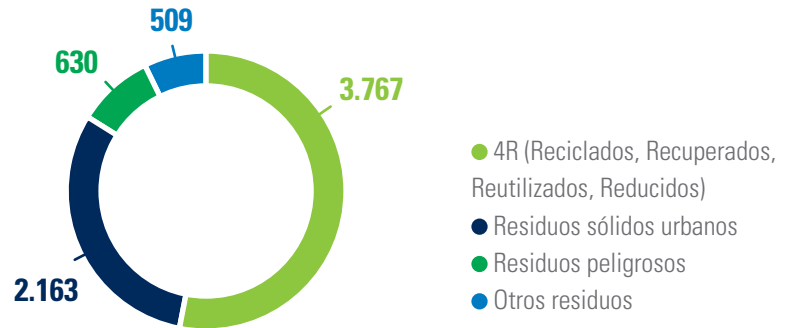
### RESIDUOS RECICLADOS

TOTAL DE LOS RESIDUOS GENERADOS (%)



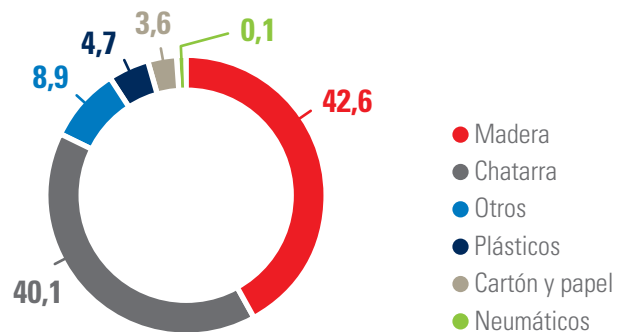
### GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

EN TONELADAS



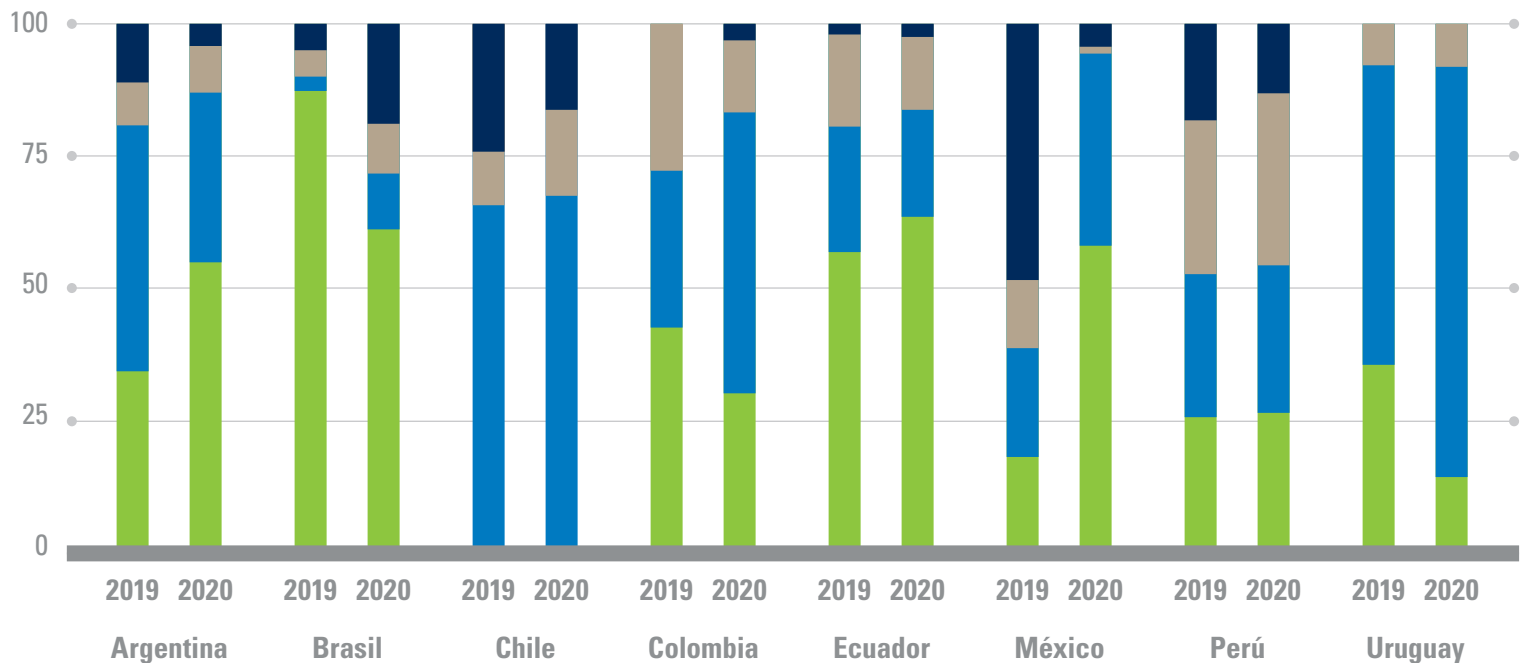
### GESTIÓN 4R

EN %



### SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

EN % POR PAÍSES



● Residuos Recicladados, Recuperados, Reutilizados, Reducidos (4R)

● Residuos sólidos urbanos

● Residuos peligrosos

● Otros residuos



**JAGUATIRICA II, BRASIL.**  
MONITOREO AMBIENTAL.



**TRATAYÉN-MEGA, ARGENTINA.**  
CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN  
EN DESEMPEÑO ENERGÉTICO.

## Energía

Desde hace años, los proyectos vienen trabajando en la reducción del consumo energético, haciendo un uso responsable del mismo. En noviembre de 2020, Techint E&C certificó la norma internacional ISO 50001:2018 del Sistema de Gestión de la Energía (SGEn).

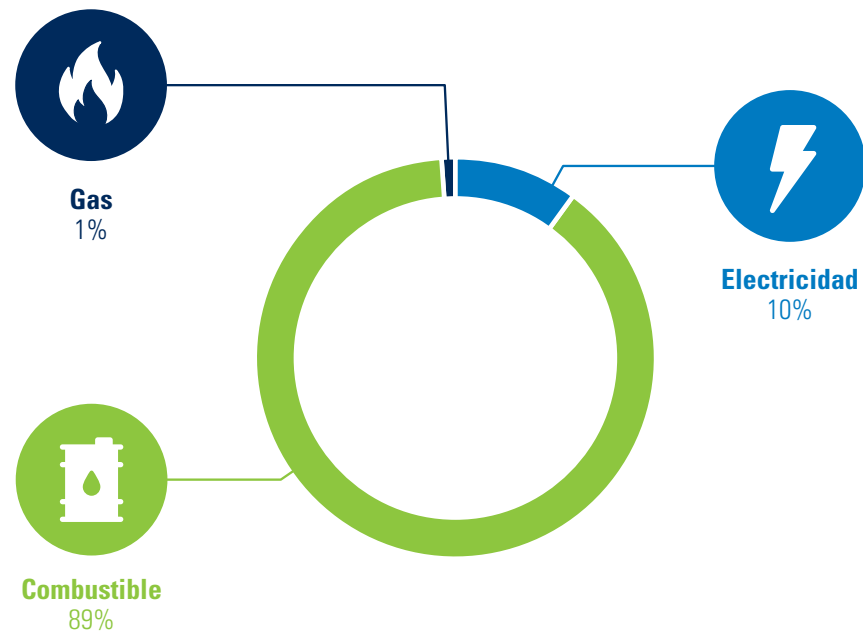
En todos los segmentos de la empresa el principal consumo energético relevado es de los combustibles fósiles que se utilizan en equipos de construcción, logística, traslado del personal e instalaciones temporales; seguido por la energía eléctrica adquirida y, en menor medida, el gas natural.

Techint E&C adoptó los lineamientos de la norma ISO 50001:2018 e incorporó el SGEn al Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, para optimizar el rendimiento del uso de la energía en forma sistemática, reducir los costos asociados al consumo energético y controlar la cantidad de energía consumida. Esto requiere el compromiso de toda la empresa, pero especialmente de la alta dirección, a través de un liderazgo activo.

Ya en 2019, se había definido una [Política Energética](#) y [10 reglas de Desempeño Energético](#), donde se informaba a los colaboradores, clientes y proveedores los requerimientos a cumplir en cada uno de los contratos. Asimismo, se habían generado documentos aplicables al SGEn, que fueron incorporados al SIG como procedimientos principales e indicadores de desempeño energético.

La competencia, formación y concientización son aspectos fundamentales para mejorar el

## DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO 2020



desempeño energético de los proyectos. Es por ello que se han brindado más de 4.000 horas de capacitación al personal involucrado en el Sistema de Gestión de la Energía, tanto en proyectos como en oficinas y sedes. Se han abordado diversas temáticas, entre ellas, la Política Energética, las 10 reglas de Desempeño Energético, interpretación e implementación de la norma ISO 50001:2018, auditoría interna, etc.

El control energético en cada proyecto se lleva a cabo mediante el análisis de indicadores de desempeño, tales como:

- Consumo de Combustible equipos (CCHeq): cantidad de energía No Renovable consumida (Litros)/ Cantidad total de horas uso (HU).
- Consumo de Combustible Vehículos (CCKM): cantidad de energía No

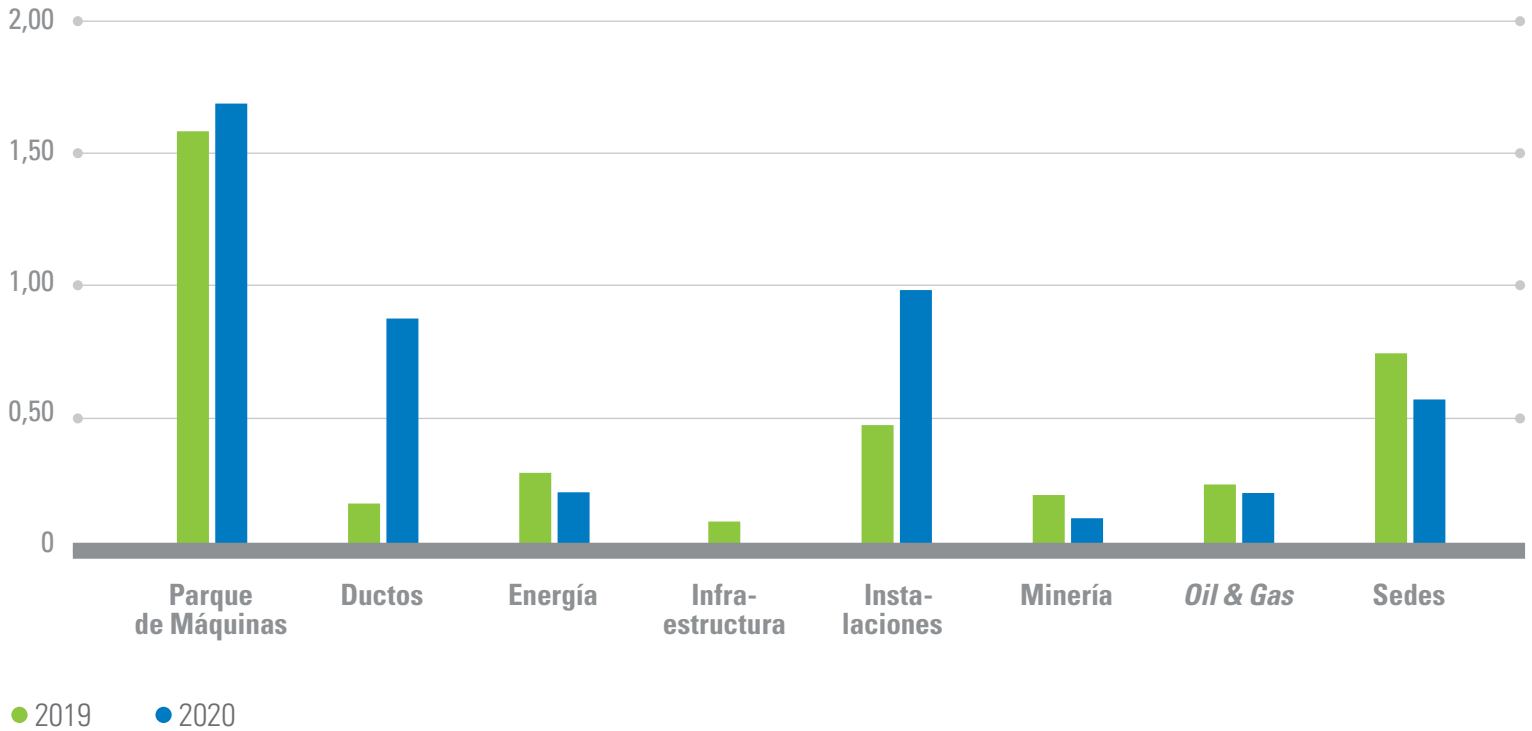
Renovable consumida (Litros)/ Kilómetro recorrido (KM).

- Consumo de Energía Eléctrica (CEHH): cantidad de energía consumida\* (Kilowatts)/ Cantidad total de horas hombre trabajadas (HH).

De manera sistemática, los proyectos son sometidos a auditorías internas del SGEn para conocer el grado de aplicación, implementación y conformidad con la Política Energética de la empresa, los objetivos y metas, y el resto de los requisitos que indique la norma.

El compromiso y el involucramiento permanentes del liderazgo, colaboradores, contratistas y proveedores en los proyectos es clave para una efectiva implementación, mantenimiento y mejora del SGEn.

## ENERGÍA CONSUMIDA EN FUNCIÓN DE HORAS TRABAJADAS SEGÚN SEGMENTO DE MERCADO KWH/HH



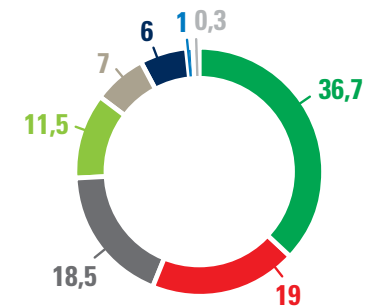
Esto se reflejó en una mejora en el desempeño energético en esta primera etapa de implementación, con una reducción superior al 9% en el consumo de combustible en vehículos pesados, 6% en vehículos livianos y 18% en consumo de energía eléctrica.

### Algunas iniciativas y acciones base para una efectiva implementación del SGE en Techint E&C:

- Campañas de concientización sobre el uso responsable de la energía.
- Priorización del aprovechamiento de la luz solar en sedes, obradores y campamentos.
- Implementación de policarbonatos traslúcidos en los techos de galpones, talleres y almacenes, para permitir el paso de luz natural.

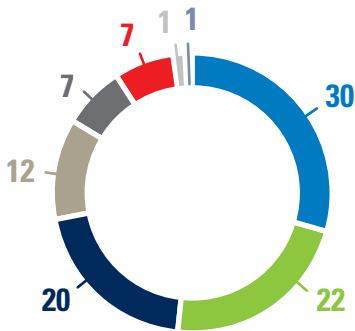
- Ajustes de temperatura en calderas y aires acondicionados.
- Campañas sobre la importancia de apagado de calefactores y aparatos electrónicos cuando no están en uso e instalación de comandos por detector de movimiento.
- Reducción del uso de equipos en ralentí.
- Reuniones semanales y Comités de seguimiento de Desempeño Energético.
- Reemplazo de luminarias convencionales (halógenas) por tecnología LED.
- Cambios progresivos en equipos de alto consumo por equipos de menor consumo de energía.

### DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR PAÍSES EN %

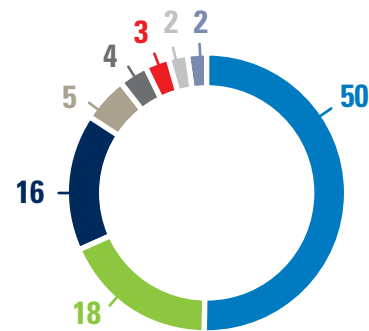


- México
- Argentina
- Perú
- Brasil
- Ecuador
- Chile
- Colombia
- Uruguay

## EMISIONES DE CO<sub>2</sub> POR PAÍSES TONELADAS CO<sub>2</sub>/ LITRO DE COMBUSTIBLE EN %



## EMISIONES DE CO<sub>2</sub> POR SEGMENTOS DE MERCADO TONELADAS CO<sub>2</sub>/ LITRO DE COMBUSTIBLE EN %



## Emisiones

El mayor impacto ambiental está dado por las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que se relacionan con el consumo de combustible asociado al transporte de los colaboradores, materiales y productos en cada uno de los proyectos, y a la cantidad de horas de operación de equipos livianos y pesados.

Esto ha llevado a la empresa a ejecutar acciones concretas para disminuir las emisiones, como la implementación del SGEEn.

Como normativa general, Techint E&C implementa medidas en el transporte, tendientes a lograr una disminución de viajes del personal y de materiales. Esto, además de optimizar la gestión ambiental, constituye una medida

preventiva adicional en lo que hace a la seguridad vial.

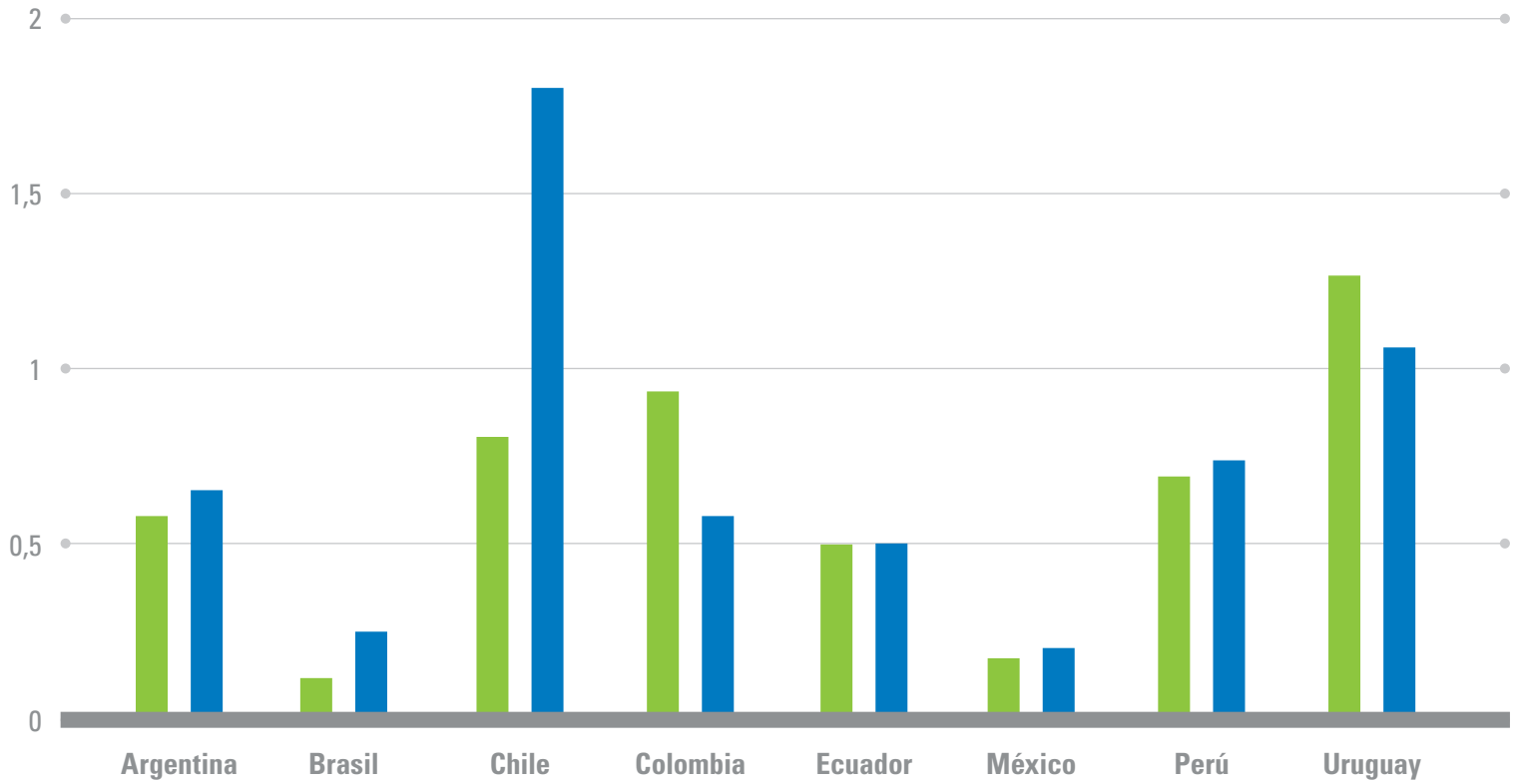
Sin embargo, durante el año 2020, debido a la pandemia del COVID-19 y para preservar la salud de los colaboradores, la empresa redujo la cantidad de pasajeros a trasladar por vehículo para respetar la distancia social de 2 metros, lo que generó un aumento en la cantidad de viajes.

### Algunas de las medidas preventivas en gestión del transporte son:

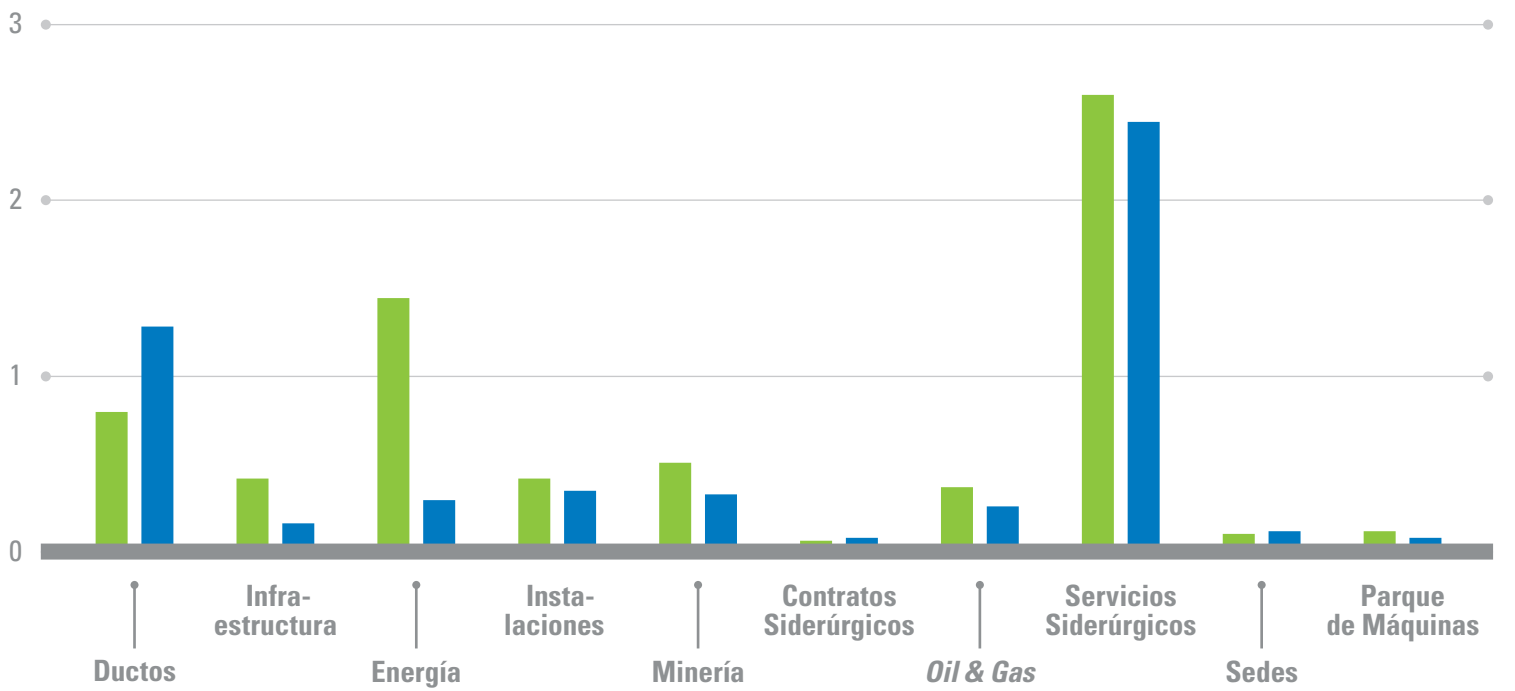
- Plan de mantenimiento e inspecciones preventivas para todos sus vehículos y equipos.
- Monitoreo de emisiones a la atmósfera.
- Plan de viaje: definición de rutas de circulación, control de velocidades y horarios para transitar.

- Campañas de eficiencia en el transporte: preferencia de ocupación de la totalidad de lugares del vehículo y disminución de la cantidad de viajes (modificado por protocolo COVID-19 interno de la compañía).
- Adquisición de suministros en las áreas de desarrollo de proyecto.
- Capacitación en medidas preventivas para la conducción de equipos, vehículos y motos. Considera tanto acciones que trabajan sobre el comportamiento de los conductores como medidas para vehículos. Estas medidas también se difunden a socios, proveedores y clientes.
- Capacitaciones y cursos de seguridad vial sobre los principales puntos a trabajar: conducir a velocidad constante, regular la intensidad de frenado, optimizar la temperatura del interior, ventilación y aire acondicionado.

**CONSUMO DE COMBUSTIBLE  
POR PAÍSES (LTS/HH)**



**POR SEGMENTOS DE MERCADO (LTS/HH)**



● 2019    ● 2020

## Agua y efluentes

### Agua

En todas las etapas de una obra, la empresa fomenta la optimización del recurso, la cuantificación del consumo y la aplicación de buenas prácticas en pos de un uso responsable. En aquellos proyectos que se desarrollan en áreas urbanizadas, el agua que se utiliza proviene de la red; mientras que en las obras que se realizan en zonas no urbanizadas, se consume principalmente agua de superficie y/o subterránea, previa solicitud de las habilitaciones pertinentes.

Si se analiza el aprovechamiento del agua en función del tipo de proyecto, tanto los que son abiertos (Ej. infraestructura, ductos) como aquellos que son cerrados (plantas), precisan de este recurso para el desarrollo de actividades fundamentales. Es por ello que la empresa implementa una serie de medidas preventivas con el objetivo de preservar y asegurar un uso racional del agua.

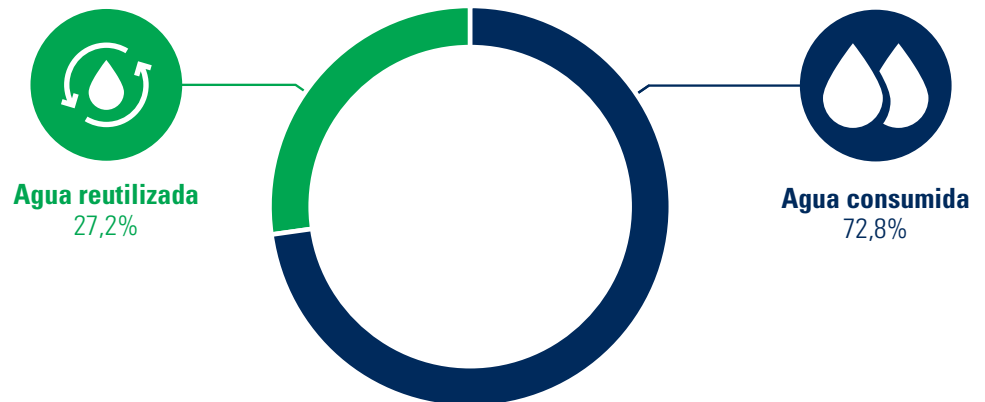
### Las actividades comunes a todos los proyectos que requieren el uso de agua son:

- Abastecimiento en campamentos y obradores, principalmente en cocinas e instalaciones.
- Riego de obradores y caminos para mitigar la dispersión de polvo a la atmósfera.
- Lavado de materiales e instalaciones.
- Instalación de lavaderos habilitados para vehículos y equipos.
- Plantas propias para elaboración del hormigón.
- Procesos de enfriamiento.
- Pruebas hidrostáticas.

Cada proyecto lleva un registro mensual cuantitativo en metro cúbico del consumo y reutilización de agua, como

### CONSUMO DE AGUA EN 2020

%



parte de los indicadores ambientales gestionados a nivel compañía.

### Efluentes

En todos los proyectos se desarrollan Programas de Gestión de efluentes. Las principales acciones están asociadas al monitoreo de las distintas variables ambientales y al control del cumplimiento de parámetros de vuelco detalladas en la legislación aplicable al sitio. El vertido de efluentes a los recursos hídricos y de aguas de proceso al terreno es propio de las actividades de construcción, es por ello que la empresa realiza tratamientos previos para reducir los riesgos e impactos que pudieran derivar de esta práctica.

### Los efluentes líquidos generados a partir del consumo del recurso hídrico pueden ser:

- Aguas grises, de cocinas y comedores.
- Aguas negras provenientes de efluentes cloacales. Estos efluentes se incorporan a la red de recolección (principalmente en proyectos urbanizados), o se disponen en fosas sépticas o plantas de tratamiento propias, que pueden estar acompañadas o no de lechos de infiltración.

En todos los sitios donde trabaja, Techint E&C solicita las autorizaciones administrativas para realizar los vertidos –tanto directos como



**ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE DUCTOS DE CAMISEA, PERÚ.**  
INSPECCIÓN DE PLANTA DE TRATAMIENTO. FOTO PREVIA AL COVID-19.

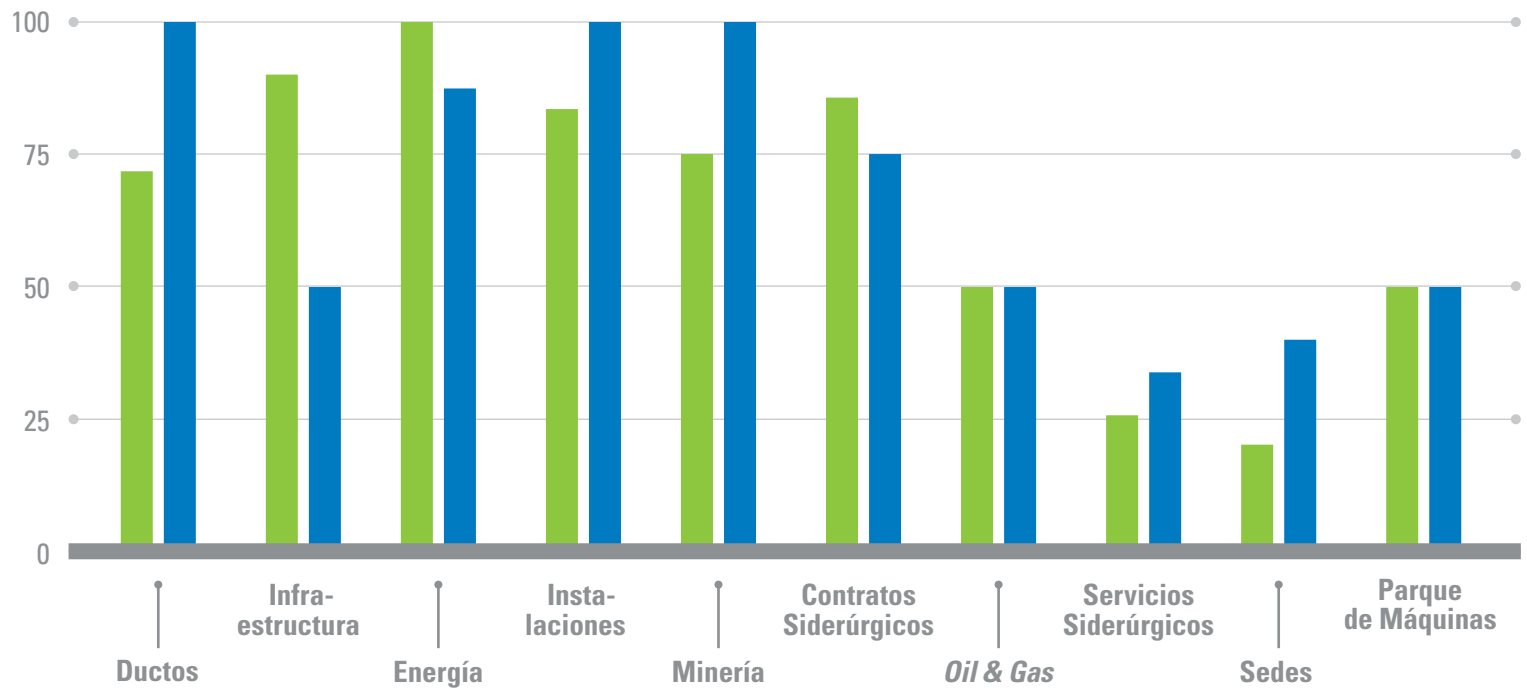


**JAGUATIRICA II, BRASIL.**  
RIEGO DE CAMINOS.



## REUTILIZACIÓN DE AGUA POR SEGMENTO

% DE PROYECTOS QUE REUTILIZAN AGUA



● 2019 ● 2020

## EJES PARA PRESERVACIÓN DEL AGUA: MINIMIZACIÓN, REUTILIZACIÓN, RECUPERACIÓN Y PROPUESTAS ALTERNATIVAS.

indirectos—, que pudieran afectar los cuerpos de agua receptores. Algunos sitios desarrollan propuestas alternativas como la construcción de humedales artificiales como complemento de las plantas de tratamiento convencionales.

**Para hacer más eficiente la preservación del agua, las principales acciones se dividen en cuatro ejes:**

### MINIMIZACIÓN

Actividades de concientización, capacitación y campañas de cuidado del agua, concursos asociados a plan motivacional, actividades con comunidades educativas.

### REUTILIZACIÓN

Aguas de filtración, de proceso de hormigón, de lavado de equipos y vehículos, de prueba hidráulica, de planta de efluentes y de pluviales. Para poder reutilizar el agua, previamente se somete a monitoreo para evaluar su calidad y garantizar su aptitud.

### RECUPERACIÓN

Captación de agua de lluvia para la creación de espacios verdes y la limpieza de obradores y oficinas.

### PROPUESTAS ALTERNATIVAS PARA

#### TRATAMIENTO DE EFLUENTES

Como la construcción de humedales artificiales.



**JAGUATIRICA II, BRASIL.**  
PROTECCIÓN, RESCATE Y REUBICACIÓN  
DE FAUNA.



**AUCA Y SHUSHUFINDI, ECUADOR.**  
IDENTIFICACIÓN Y PROTECCIÓN  
DE FLORA.

## Biodiversidad

Dada la variedad de escenarios donde se llevan adelante los distintos proyectos, desde la etapa de oferta, se analizan y evalúan los potenciales impactos a la biodiversidad, a las áreas de influencia directa y en las comunidades circundantes. Las grandes construcciones pueden ocasionar alteraciones relevantes sobre el medio por la posibilidad de modificar el paisaje y relieve, así como por actividades que pueden interferir con la dinámica y desplazamiento de las especies animales e impactar de forma directa en la vegetación presente en el lugar.

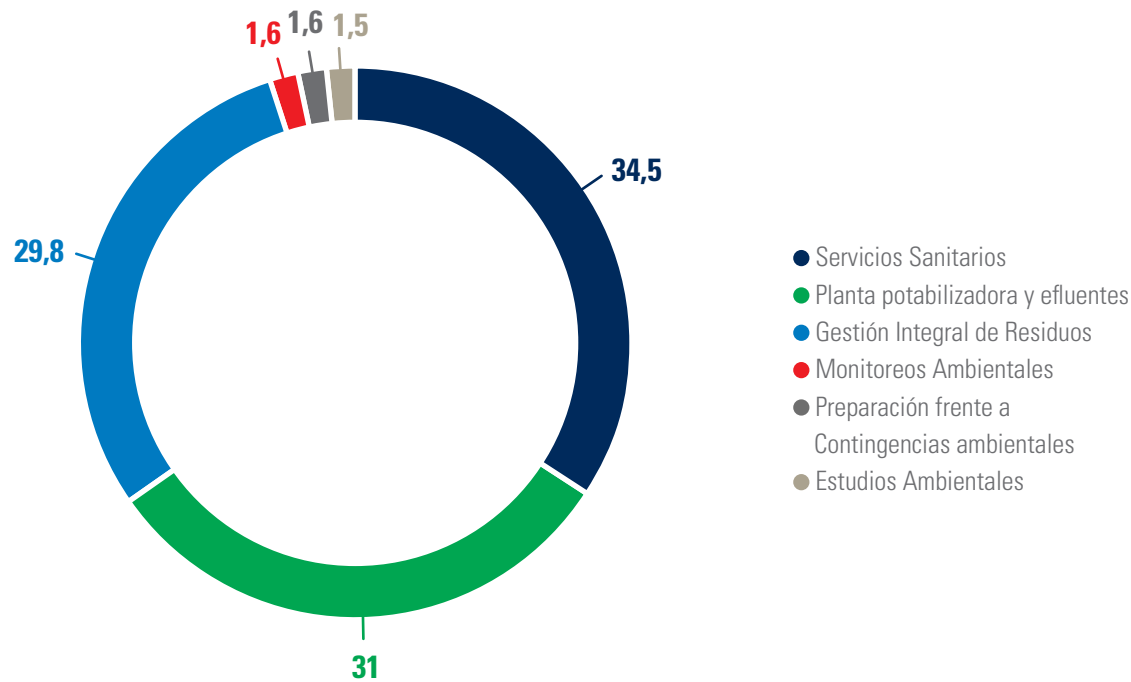
Para disminuir estos impactos, en cada proyecto se promueven buenas prácticas de preservación y conservación de la flora y fauna, mediante medidas preventivas que son definidas en la etapa previa y el análisis de los principales documentos ambientales disponibles. Luego se definen acciones específicas para cada una de las fases: relevamientos iniciales, topografía, ingeniería, instalación, construcción, operación, mantenimiento, desafectación y retiro de infraestructura, cierre y etapa de desmovilización.

### **Durante 2020, las principales acciones de preservación que se ejecutaron fueron:**

- Identificación de áreas protegidas y/o sensibles en áreas de influencia directa.
- Implementación de planes de conservación y preservación específicos.
- Programas de entrenamiento en avistamiento, rescate, reubicación y monitoreo de fauna.
- Formación de corredores y pasos de fauna y/o creación de zonas *buffer* de amortiguamiento.
- Diagnóstico de áreas afectadas, recuperación de áreas y recomposición ambiental final.

## COSTOS AMBIENTALES

%



### Costos ambientales

#### Actividades y costos

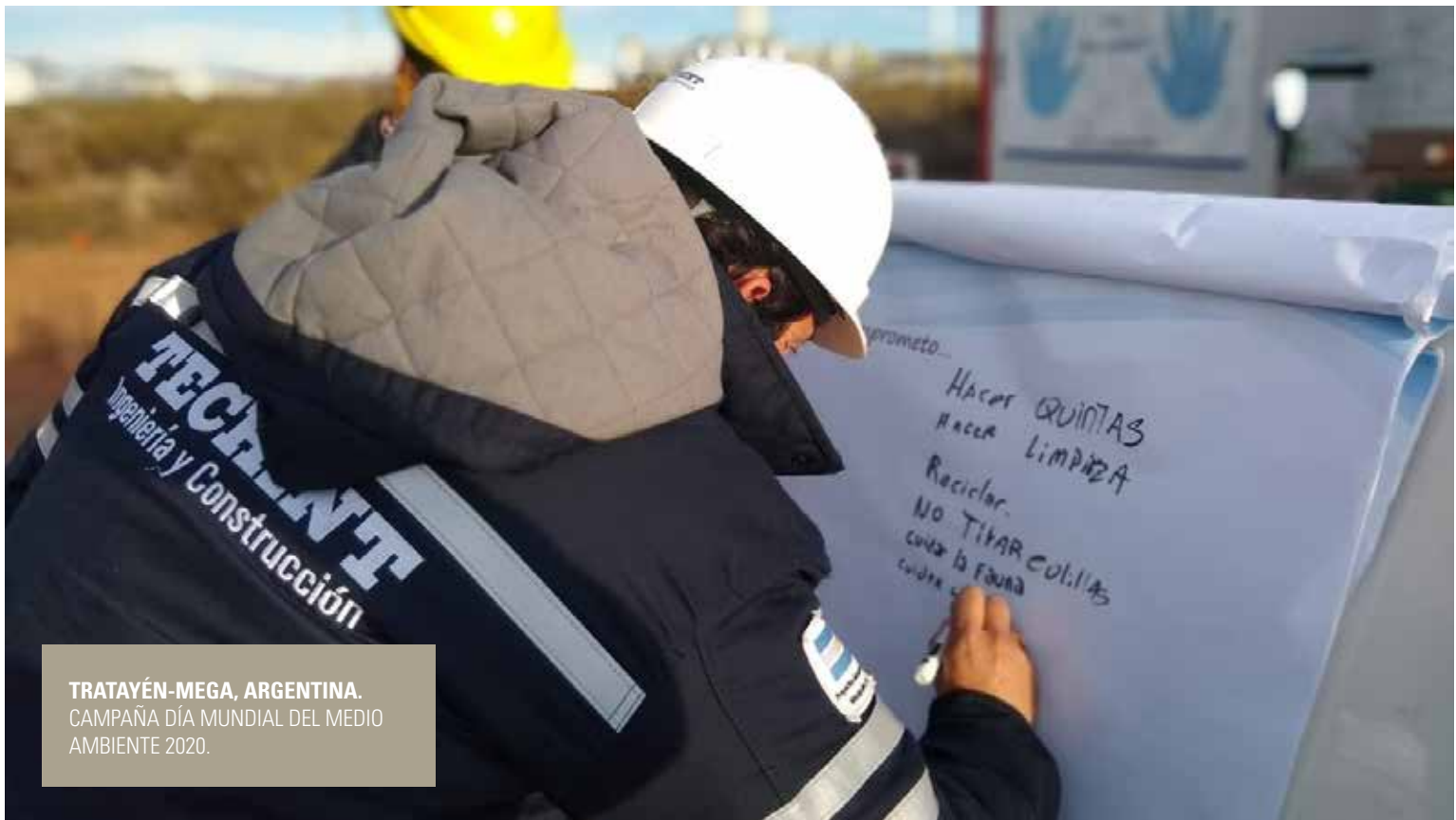
Durante la planificación de un proyecto, se consideran los costos ambientales asociados desde la etapa de oferta hasta la desmovilización y cierre.

**En este sentido, los principales aspectos que se incluyen en todo el período de desarrollo de una obra son:**

- Estudios ambientales.
- Gestión integral de residuos y logística asociada.

- Instalaciones y mantenimiento de plantas de efluentes y servicios sanitarios.
- Monitoreos ambientales.
- Preparación frente a contingencias ambientales.
- Gestión con la comunidad.
- Instalación y mantenimiento de planta potabilizadora de agua.
- Planes específicos como rescate de flora y fauna, arqueología, restauración y reforestación, entre otros.
- Restauración de áreas afectadas.

**CERCA DEL 30% DE LOS COSTOS AMBIENTALES CORRESPONDE A LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.**



TRATAYÉN-MEGA, ARGENTINA.  
CAMPAÑA DÍA MUNDIAL DEL MEDIO  
AMBIENTE 2020.

## El propósito

El objetivo de Techint E&C es continuar desarrollando programas preventivos, optimizando la gestión de los aspectos ambientales y minimizando los posibles impactos negativos. La empresa se focaliza en el cuidado y la preservación de la biodiversidad, la revegetación, la restauración y la forestación compensatoria en todos sus proyectos.

Además, implementa programas tendientes a reducir el vertido o disposición de residuos y/o efluentes, aumentando las actividades de recuperación y reciclado.

Al mismo tiempo, busca mejorar los métodos y técnicas operativas con

el objetivo de disminuir emisiones, optimizar el consumo energético y demostrar mejoras en el desempeño energético.

## Plan de Acción

- Implementación del Sistema de Gestión de la Energía en todos los proyectos (ISO 50001:2018).
- Revisión de los indicadores de gestión ambiental sustentable.
- Reducción de las emisiones CO<sub>2</sub> y gases de efecto invernadero.
- Reducción de los consumos de combustible total en un 3%.
- Identificación de oportunidades que favorezcan la reducción del consumo de agua: prácticas de reutilización

mayores al 70%.

- Implementación de acciones sistemáticas para la prevención y generación de residuos que impacten en la reducción de costos relativos a almacenamiento transitorio y disposición final.
- Incremento de los Programas de Gestión Integral de Residuos (4R mayor al 60%).
- Fortalecimiento de la participación de las comunidades locales.
- Desarrollo de programas de comunicación, formación y entrenamiento a los diferentes niveles de la organización en temáticas ambiental y energética.
- Intensificación de compensaciones ambientales (forestación, etc.).

CAPÍTULO 6

# DESARROLLO SOCIAL



**Techint E&C promueve el desarrollo de sus colaboradores, ya que son claves para la construcción del conocimiento, y les brinda herramientas para potenciar su maduración preventiva. Además, está comprometida con el desarrollo de los países donde actúa y lleva a cabo acciones para mejorar el bienestar de las comunidades próximas a sus proyectos.**

## Capacitación y Desarrollo

### Los colaboradores

Techint E&C cuenta con 14.505 colaboradores, entre personal directivo, gerencial, técnico, administrativo y operativo alrededor del mundo. Las nuevas contrataciones se realizan conforme a las necesidades de las diferentes etapas de los proyectos, debido a la naturaleza del negocio. Esta característica también permite las rotaciones, que son impulsadas a través de diferentes programas de desarrollo de carrera.

Como práctica habitual, la empresa prioriza la contratación de personal

residente en las comunidades donde lleva adelante los proyectos. En los casos donde hay escasez de mano de obra calificada, la demanda se cubre con recursos de otras localidades.

Además, la compañía invierte en el desarrollo de las comunidades próximas a los proyectos, a través de programas de capacitación acordes a sus necesidades.

### Desarrollo Laboral

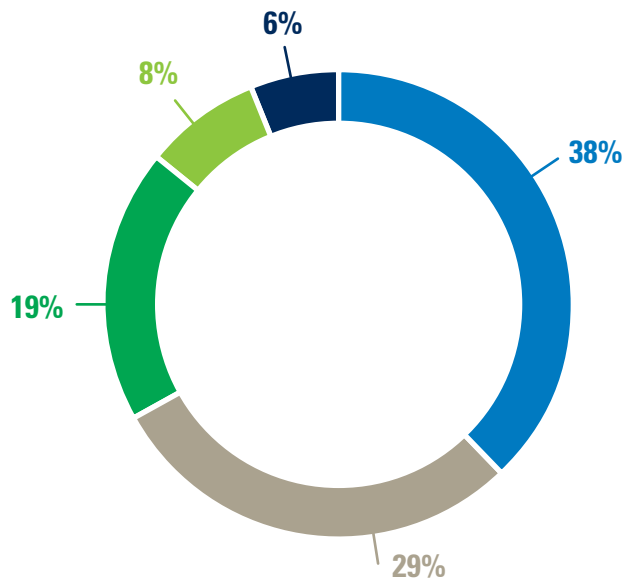
La empresa busca promover condiciones en el ambiente de trabajo que favorezcan el desarrollo de la creatividad, la identidad y la participación de los colaboradores.

Asimismo, garantiza la igualdad entre todas las personas que integran los equipos de trabajo de los diferentes proyectos. Estos, en conformidad con la legislación vigente y las políticas y procedimientos de la compañía, tienen libertad de asociación, libertad sindical y libertad de negociación colectiva. La Política de Compensaciones de Techint E&C busca garantizar la equidad interna y la competitividad externa, sin importar el género del colaborador.

### Desarrollo de los Recursos Humanos

Techint E&C lleva adelante programas y procesos que permiten gestionar

## RANGO ETARIO GLOBAL EN %



● Menor a 26 años

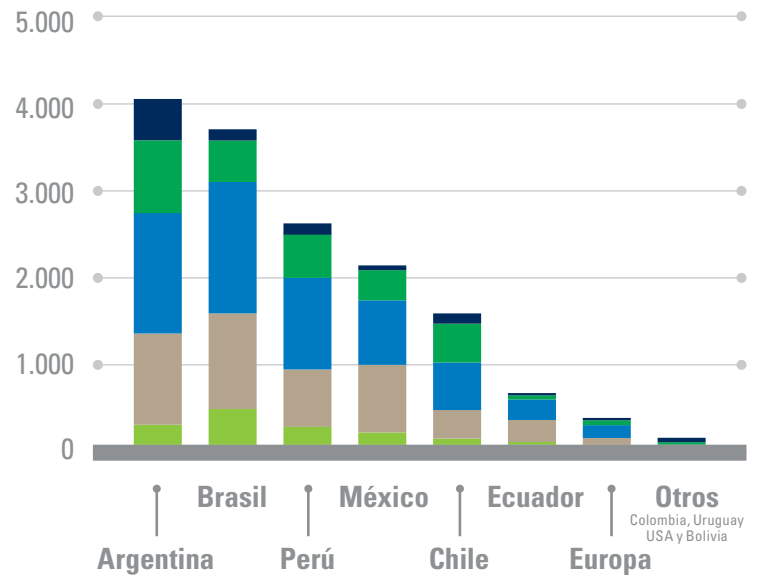
● Entre 26 y 34 años

● Entre 35 y 45 años

● Entre 46 y 55 años

● Mayor a 55 años

## RANGO ETARIO POR PAÍSES EN MILES DE EMPLEADOS



el desarrollo profesional de sus colaboradores, acompañando sus iniciativas de autodesarrollo y velando para que cuenten con oportunidades profesionales que aprovechen su capacidad potencial, en el marco de las posiciones requeridas por el negocio.

### Programa de Jóvenes Profesionales

Es un programa clave para el desarrollo futuro de los niveles profesionales y directivos. Busca acompañar al joven en sus primeros años en la empresa, ayudándolo a generar una visión global del negocio. Al mismo tiempo, complementa su formación académica con capacitación técnica y gestional, desarrollando al máximo sus competencias. Más información, [clic aquí](#).

### Proceso de People Review

Techint E&C cuenta con un proceso de definición de puestos de proyección. Se trata de una herramienta diagnóstica, que tiene como objetivo asegurar que cuente con el nivel cualitativo y cuantitativo de personal que requiere hoy y que se estima podría requerir en el futuro, definiendo los planes individuales de desarrollo para los empleados que tengan potencial de desarrollo.

### Proceso de Job Posting Interno

Por medio del *Job Posting*, los colaboradores pueden acceder a búsquedas internas y postularse a las que sean de su interés. Esto les permite un mayor acceso a las oportunidades disponibles en la empresa siendo

también un canal para expresar sus expectativas de crecimiento profesional.

### Proceso de Gestión de Performance

El proceso de Gestión de Performance tiene como objetivo medir el nivel de contribución de cada persona al logro de los objetivos de la compañía, a través de la evaluación de sus objetivos particulares y competencias. Se realiza en forma semestral para los jóvenes profesionales y en forma anual para el resto de los colaboradores.

El proceso comprende diversas etapas: revisión de objetivos a mitad del ejercicio, autoevaluación, evaluación, *feedback* y carga de objetivos para el nuevo ejercicio. Existe además un

## PRINCIPALES PROGRAMAS DE FORMACIÓN



espacio de normalización de personal comparable entre sí, denominado Comité de Evaluación, donde los gerentes y directores de las distintas áreas ajustan o validan las evaluaciones a través del consenso.

Las competencias que se evalúan son el conocimiento del negocio, la orientación al cliente, el profesionalismo, el liderazgo, el trabajo en equipo y la colaboración y adaptación al contexto.

Todo el personal *White Collar* (fuera de convenio) de la compañía participa en el proceso de Gestión de Performance; mientras que los colaboradores *Blue Collar* (dentro de convenio) cuentan con un proceso de evaluación *ad hoc*.

### Programa de Formación

Techint E&C fomenta el desarrollo de carrera de sus colaboradores mediante un programa que los capacita en cuanto a temáticas culturales, de gestión, conocimientos específicos sobre el negocio, procedimientos y procesos.

SE SUSTENTA EN DOS EJES PRINCIPALES:

- Capacitación Técnica.
- Capacitación Gestional.

La compañía considera que el proceso de capacitación es un factor clave para el desarrollo de sus profesionales, fomentando la mejora de su desempeño y el reconocimiento de sus pares y del *management*.

La formación curricular se complementa con contenidos no curriculares. Ambos se integran en programas cuando deben atender poblaciones y no una necesidad puntual individual.

La compañía cuenta con Degreed, una plataforma virtual de capacitación que complementa y potencia los distintos programas de formación, fomentando el autodesarrollo y el aprendizaje social.

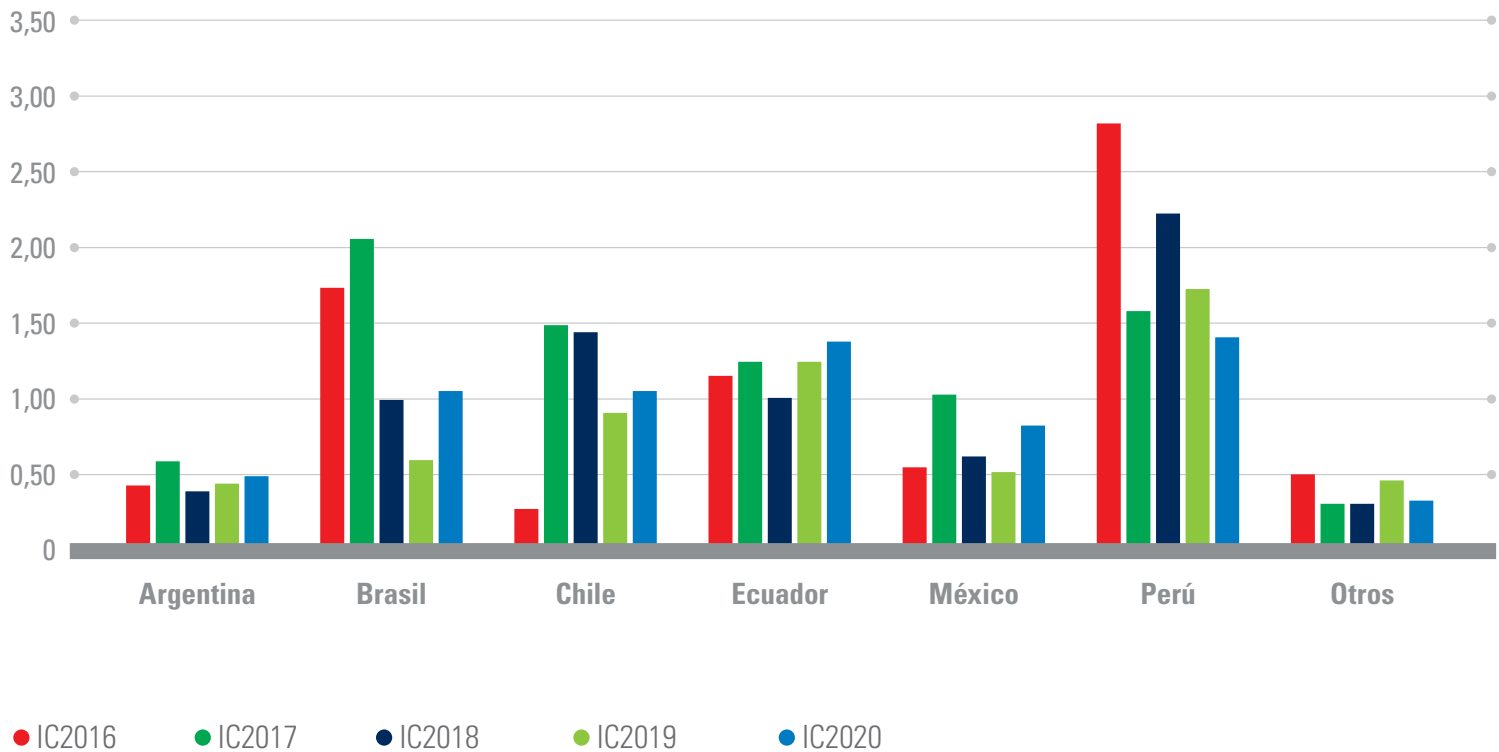
### Capacitación preventiva

En los últimos años, Techint E&C reforzó el Plan de Formación y Desarrollo Profesional en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud (CMASS)



## EVOLUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN PREVENTIVA

### HORAS CAPACITACIÓN / HORAS TRABAJADAS POR PAÍSES



●

## 469.404 HORAS DE CAPACITACIÓN EN CMASS.

para los colaboradores, con el fin de sensibilizar y fortalecer su liderazgo en estos temas. Al momento de ingresar a la compañía reciben una inducción en aspectos de CMASS. Adicionalmente, son incorporados a otros programas de capacitación, que son diseñados según competencias del personal, puestos de trabajo y riesgos asociados a las actividades en cada proyecto.

También se realizan capacitaciones y entrenamientos regulares orientados no sólo a generar conciencia, sino también entendimiento respecto de los alcances e implicancias de los estándares preventivos.

El objetivo es acompañar a los colaboradores en su crecimiento

profesional, brindándoles herramientas y recursos que los ayudan a potenciar su maduración preventiva.

### Adaptación a una nueva forma de trabajar

En el marco de la pandemia mundial por el COVID-19, Techint E&C rápidamente se adaptó a las nuevas formas de trabajo remoto y logró aplicarlo en todas sus capacitaciones. El 100% de los programas corporativos y cursos se trasladaron a la modalidad virtual, sin que esto afectara la calidad de los mismos. No sólo se logró mantener sino que incluso se incrementaron las horas e indicadores de capacitación durante el 2020.

ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA REALIZAR TELETRABAJO.

Como consecuencia de la pandemia, se lanzó una iniciativa llamada “Hacia una nueva forma de trabajar”, para la cual se definieron ejes sobre los cuales se trabajó tanto a nivel de capacitación, como de desarrollo y compensaciones, con el objetivo de adaptarse a esta nueva realidad. Estos ejes son:

- Mejorar gestión de agenda y prioridades.
- Fomentar la adopción de nuevas tecnologías.
- Promover un entorno de trabajo más colaborativo.
- Respalda una mentalidad innovadora y emprendedora.
- Fortalecer la responsabilidad de los empleados en nuevos escenarios laborales.

- Facilitar y fomentar la adopción de habilidades ágiles para la toma de decisiones.
- Reforzar una cultura que apoya el *feedback* constante y frecuente.
- Estimular las habilidades de liderazgo basada en la escucha activa y empatía.
- Fomentar comportamientos saludables dirigidos al bienestar de todos los miembros del equipo.

### Gestión de Clima Laboral

Techint E&C ratifica su interés por el bienestar general, entendiendo que su buena gestión mejora el compromiso de los colaboradores con la compañía, logrando un trabajo de calidad.

Es un proceso continuo que se compone de mediciones anuales, cuyos resultados son analizados, compartidos y utilizados como *input* para generar mejoras en la vida laboral del personal.

Como parte del Grupo Techint, año a año la empresa realiza, de manera intercalada, Encuestas de Opinión y Encuestas de Pulso para poder conocer la opinión de los colaboradores sobre temas de relevancia para un adecuado clima laboral. Están invitados a responder, de manera voluntaria y confidencial, todos los empleados fuera de convenio con antigüedad mayor a tres meses.

**De los últimos sondeos han surgido los siguientes programas**

**que engloban las categorías más relevantes de la encuesta:**

### Programa de Embajadores de Clima Laboral

Consiste en la designación de referentes por áreas cuyo rol es acompañar la gestión del clima del sector, dar seguimiento a las acciones definidas, relevar y registrar nuevas necesidades y demandas de los diferentes colaboradores, pensando e implementando acciones de mejora conjuntamente con Recursos Humanos y la Dirección del área. Fueron designados y capacitados en habilidades de gestión de clima 64 embajadores en las distintas regiones.

### Programa de Flexibilidad

Ese programa abarca a todos los colaboradores que trabajan en las oficinas de Techint E&C a lo largo de América Latina. Su principal objetivo es lograr un mayor equilibrio entre la vida laboral y personal de los colaboradores a través de horarios flexibles de ingreso y egreso como, por ejemplo, los Viernes Flexibles.

### Diversidad de Género

Ya en 2019, Techint E&C había implementado la Política de Diversidad y Ambiente Libre de Acoso, declarando así su compromiso con el respeto y trato equitativo de todos los colaboradores, así como de otras personas relacionadas a sus actividades.

En esa línea, puso foco en la equidad e inclusión de hombres y mujeres por igual logrando reducir algunas de estas brechas. Esto se vio reflejado en una mejora de los indicadores.

Haciendo foco en madres y padres recientes se aumentó la licencia por paternidad y adopción a 7 días corridos en los países cuyas licencias eran inferiores. Además, en todas las



oficinas de la empresa hay salas de lactancia para permitir mayor comodidad a las madres recientes en su regreso al trabajo.

### Encuestas al personal

A fines de 2019, a nivel Grupo Techint, se comenzó a repensar la forma en la que se medía el compromiso de los colaboradores y se contrató a una consultora para que ayudara a mejorar la medición. Para esto, se definió la situación actual y adónde se quería llegar, teniendo en cuenta cómo se gestionaba y qué preguntas tenía la encuesta, cuáles eran sus fortalezas y áreas de oportunidad, la visión de los líderes sobre el *engagement* y los desafíos de la gestión de personas.

De este análisis surgió Glint, una nueva plataforma que permite obtener datos de alta calidad, utiliza tecnología y metodología modernas, se integra con el sistema de la empresa y brinda una experiencia más ágil y amigable para el usuario.

Esta plataforma se comenzó a utilizar en Techint E&C a fines de 2020, cuando se realizó una Encuesta de Pulso, que hizo foco en cómo evolucionó el ambiente de trabajo desde la última edición y cómo se sentían los colaboradores, comprendiendo el contexto de pandemia.

El objetivo para 2021 es compartir los resultados de esta encuesta con Directores y hacer una revisión del avance de los planes de acción.



**CENTRAL ELÉCTRICA DE CICLO COMBINADO NORTE III, MÉXICO.**  
DONACIÓN A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL.

## Relación con las comunidades

Techint E&C escoge socios que compartan sus valores respecto a los derechos humanos, los colaboradores, las comunidades y las prácticas comerciales éticas. El objetivo es crecer junto con aquellas comunidades donde desarrolla sus proyectos, contribuyendo al progreso social e individual.

La empresa tiene como prioridad una conducta empresarial íntegra y transparente, un valor que la ha caracterizado a lo largo de su historia.

En esta línea, ha implementado diversas herramientas para fortalecer una cultura basada en la ética: el Código de Conducta, la Política de Conducta Empresarial y la Política de Transparencia en las relaciones con terceros.

Se trata de instrumentos que regulan la forma en la que se debe interactuar con funcionarios públicos, entidades gubernamentales, otras organizaciones y personas privadas. También prevén normas específicas para evaluar y asegurar la adhesión de terceros a los estándares éticos de Techint E&C.

Asimismo, adhiere a campañas que fortalezcan los sistemas de inclusión laboral, social y de salud, que se realicen en los distintos países donde está presente.

Con la educación como pilar del desarrollo social, el área de Relaciones con la Comunidad del Grupo Techint cuenta con distintos programas destinados, en su mayoría, a fortalecer la educación técnica.

**Becas a estudiantes universitarios de grado y posgrado de carreras**

### **de Ingeniería y Ciencias Aplicadas, que son canalizadas a través del Programa Educativo Roberto Rocca (RREP)**

El RREP tiene como principal objetivo dar apoyo a estudiantes de bajos recursos para que puedan estudiar carreras técnicas estratégicas para la industria tales como Ingeniería Electro-mecánica, Geología, entre otras.

El programa tiene una duración máxima de 5 años, o hasta que el estudiante se gradúa si lo hace previo a este período y consta de un monto mensual que lo ayuda a mantener sus gastos educativos básicos y así poder prescindir de un trabajo a tiempo completo que no le permitiría estudiar carreras de tal complejidad.

Para poder gozar de la beca el estudiante debe mantener el promedio académico y la regularidad.

En 2020, en nombre de Techint E&C se entregaron 234 becas universitarias en Argentina y 7 en Brasil.

### **Programa de Becas al Mérito en escuelas secundarias, a través de la Fundación Hermanos Agustín y Enrique Rocca**

El programa de Becas al Mérito busca premiar anualmente a los mejores promedios de escuelas secundarias ubicadas en la cercanía de las operaciones del Grupo Techint en todo el mundo. Este premio a la excelencia reconoce a los estudiantes no sólo por sus resultados académicos, sino también por su cumplimiento en cuanto a la asistencia a clase y compromiso con la educación.

## **LA EMPRESA BUSCA CRECER JUNTO A LAS COMUNIDADES DONDE DESARROLLA SUS PROYECTOS, CONTRIBUYENDO AL PROGRESO SOCIAL E INDIVIDUAL.**

### **Becas a estudiantes secundarios, canalizadas a través de la Fundación Cimientos**

La empresa colabora, a través de Fundación Cimientos, otorgando becas que permiten a jóvenes provenientes de contextos vulnerables acceder a la formación superior. Los jóvenes acompañados por Cimientos, reciben un apoyo económico y orientación mientras transitan su avance educativo.

En 2020, en nombre de Techint E&C se otorgaron 10 becas en Argentina y 4 en Uruguay.

### **Fundación Tarahumara**

En conjunto con esta Fundación, Techint E&C realiza anualmente donaciones destinadas a apoyar los estudios de niños de la comunidad de Sierra Madre Occidental, que atraviesa territorio del estado de Chihuahua y el suroeste de los estados de Durango y Sonora, en México.

#### **Otras acciones que se realizaron en 2020:**

- En Argentina, junto a la Fundación Hermanos Agustín y Enrique Rocca, la empresa donó cajas de alimentos al Proyecto #SeamosUno, una campaña solidaria organizada por entidades y organizaciones religiosas, sociales y empresarias argentinas, cuyo fin es recaudar fondos para comprar productos alimenticios y de higiene para distribuir en la Provincia de Buenos Aires. En una segunda instancia, se creó un Matching Fund (1:1) en el cual colaboradores del Grupo participaron de la iniciativa.
- En Brasil, anualmente la empresa realiza la campaña de vacunación contra la gripe H1N1 a los colaboradores de sede, el Centro de Ingeniería y TEPAM. Este año, como muchos estaban trabajando en forma remota, una gran cantidad de dosis no fueron utilizadas y se donaron a voluntarios que están en la primera línea de frente para contener el COVID-19, en Paraisópolis, São Paulo. Como resultado, en el mes de junio, 147 personas que actúan en la comunidad fueron vacunadas contra la gripe. La iniciativa fue coordinada por las áreas de CMASS y Responsabilidad Social de la empresa y se materializó



**ARGENTINA.**  
CAMPAÑA #SEAMOSUNO.

a través de la Central Única das Favelas (CUFA), organización que promueve actividades en el área de educación, entretenimiento, cultura, entre otros, en más de 5 mil comunidades del país.

- Durante el mes de noviembre, Tabasco, uno de los estados del suroeste de México donde Techint E&C tiene operaciones, se vio afectado por intensas lluvias que provocaron la crecida y el desborde de los ríos Grijalva, Samaria y Usumacinta, y ocasionaron inundaciones en diversos municipios y comunidades, siendo los más afectados

Tenosique, Macuspana, Nacajuca y Villahermosa. Para brindar apoyo a los damnificados por los eventos meteorológicos, la empresa donó 3.000 cajas de alimentos no perecederos.

- Donación de equipos informáticos.
- Entrega de material didáctico y útiles escolares a distintas instituciones.
- Campañas de salud, atención médica, vacunación y nutrición.
- Campañas de donación de materiales reciclables a cooperativas, fomentando la integración sustentable.
- Asistencia a prestigiosas

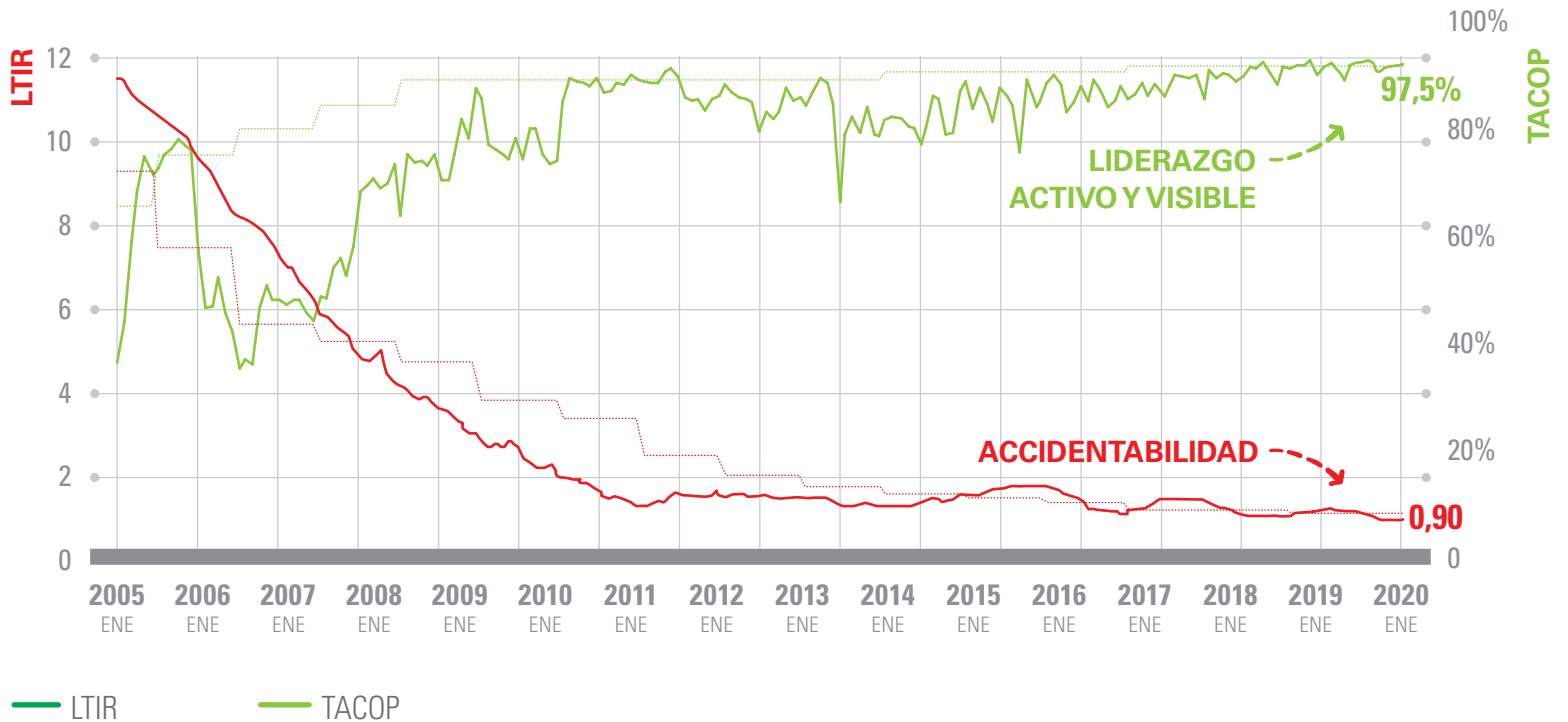
universidades, promoviendo la formación profesional en ingeniería y construcción.

- Becas de estudio, capacitaciones y programa de formación en diversas temáticas, como sustentabilidad, seguridad industrial y laboral, idiomas, etc.

Cabe aclarar que en 2020, debido al contexto de pandemia, se suspendió el programa Voluntarios en Acción; tampoco se realizaron visitas presenciales a escuelas y universidades.

## DESEMPEÑO EN PREVENCIÓN

### TABLERO DE CONTROL EN ACTIVIDADES OPERATIVAS DE PREVENCIÓN



**TACOP:** Tablero de Control en Actividades Operativas de Prevención (valor mensual).

**LTIR:** *Lost Time Injury Rate* (accidentes con días perdidos / horas hombre trabajadas) x 1.000.000 - Período: año móvil (últimos 12 meses).

## Cultura Preventiva

### Sistema Integrado de Gestión (SIG)

La empresa trabaja para crear una cultura preventiva como valor fundamental en la vida de las personas. Tiene un firme compromiso en alcanzar la meta global **"cero desvío"**, lo cual se expresa en su Política de Gestión. Su aplicación se materializa a través del SIG, resultado de una evolución permanente de los conceptos preventivos en la compañía.

La búsqueda de mejora continua del SIG se materializa en los siguientes logros:

- El Índice de Frecuencia IF (cantidad de accidentes con días perdidos, en función de las horas hombre trabajadas) ha reducido su valor 12 veces desde el año 2005.
- El cumplimiento de las actividades de prevención por parte de los líderes operativos se ha incrementado sustancialmente.
- El IF se redujo 20% respecto de 2019.

**LAS HERRAMIENTAS OPERATIVAS DE PREVENCIÓN SE MATERIALIZAN A TRAVÉS DE LOS LÍDERES OPERATIVOS EN SITIO.**

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG



El SIG consta de seis instancias principales que marcan el nivel de compromiso de la empresa con la gestión preventiva, la calidad y la mejora continua.

La meta **“cero desvío”**, que se plantea en cada ejercicio, no es una utopía sino una consigna para desarrollar el trabajo diario.

Es por ello que durante 2020 Techint E&C confirmó una vez más su liderazgo activo y visible en temas preventivos, haciendo foco en lo más importante: la seguridad y la salud de las personas, el respeto al medio ambiente, el desarrollo de los recursos y el concepto de brindar valor a accionistas, socios, clientes, proveedores, empleados y a las comunidades en donde trabaja.

**En cada uno de los proyectos y servicios, la gestión preventiva se**

**materializa haciendo foco especial en estas premisas:**

- Compromiso visible y explícito de los líderes con la prevención.
- Ejercicio de la responsabilidad de línea.
- Foco en las personas y su comportamiento.
- Gestión eficiente de desvíos.
- Aprendizaje continuo.
- Trabajo en equipo.

Techint E&C es una compañía que planifica sus actividades de manera rigurosa y cuenta con planes específicos para cada una de las temáticas que aborda.

En la instancia de verificación y acción correctiva, la empresa continuó con auditorías –virtuales durante gran parte del año– en proyectos y servicios, que están enmarcadas en el Sistema de Asistencia Corporativo.

En el SIG la etapa de revisión es un ejercicio constante de mejora y superación, que se refleja en sus indicadores siniestros. La empresa está comprometida con la búsqueda de la mejora continua, lo que implica un espíritu crítico y la fiel observancia de los valores corporativos, que son el reaseguro de la continuidad del negocio.

En este año singular, el sólido Sistema Integrado de Gestión, el apoyo constante del liderazgo, la participación de todas las áreas de la empresa en un Comité de seguimiento, el compromiso de la línea operativa y el trabajo arduo de los Servicios Médicos, sumado a la capacitación y difusión de las medidas preventivas, permitieron gestionar adecuadamente los riesgos devenidos de la pandemia del COVID-19.



## PLANES DE GESTIÓN PREVENTIVA



## HERRAMIENTAS OPERATIVAS DE PREVENCIÓN





**ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE DUCTOS DE CAMISEA, PERÚ.**  
CONTROL DE TEMPERATURA PREVIO AL INGRESO A BUSES.

## Salud Ocupacional Participativa

Al ingresar a Techint E&C, los colaboradores realizan diversos exámenes médicos que permiten evidenciar su aptitud física para el desempeño de sus tareas. Sumado a esto, reciben capacitación en salud ocupacional, participan de campañas y son entrenados en Emergencias Médicas, RCP y Primeros Auxilios. En cada proyecto se definen Grupos Voluntarios de Prevención (GVP), a los que se les brinda una formación específica para actuar frente a emergencias.

Los proyectos cuentan con instalaciones de Servicio Médico de diversa

complejidad y un Programa de Vigilancia Médica, que asegura la continuidad terapéutica de colaboradores con patologías preexistentes y la adecuada asignación de puestos laborales.

En todos los sitios de trabajo de la empresa se evalúa el ambiente en cuanto a los riesgos físicos, químicos y biológicos, así como los riesgos psicosociales y ergonómicos, a través de mediciones específicas, con el fin de resguardar la salud de los colaboradores en sus actividades, no agravar enfermedades preexistentes, promover la prevención primaria de las diferentes patologías y asegurar el bienestar general.

El Plan de Ergonomía Integrado tiene como finalidad la prevención

de trastornos músculo esqueléticos de origen laboral. Se relevan periódicamente los factores de riesgo y partes del cuerpo expuestas, desarrollándose mejoras y recomendaciones específicas para cada tarea. De esta manera, las matrices de riesgo ergonómico y las ergofichas son un reflejo de las características reales de la actividad y permiten optimizar las medidas preventivas asociadas.

Durante 2020, resguardar la salud de las personas fue para Techint E&C –y para la sociedad en general– una prioridad y uno de los mayores desafíos hasta la actualidad.

Afrontar la pandemia implicó la necesidad de realizar diariamente un

Comité de Seguimiento COVID-19 con los diferentes referentes de los Servicios Médicos de cada proyecto, a los que se sumaron las distintas áreas de la empresa. En base a las recomendaciones preventivas propuestas por cada gobierno, la empresa comunicó a sus empleados de manera constante las nuevas medidas protectivas, preventivas y recomendaciones que se realizaban a nivel corporativo.

Se publicaron nuevas guías y protocolos para afrontar la pandemia y la emergencia sanitaria, que permitieron definir los lineamientos específicos para el desarrollo de actividades, considerando etapas de preparación de los lugares de trabajo, ejecución de las tareas y la exposición al riesgo de las personas en el contexto de pandemia. Así, todas las actividades fueron planificadas adecuadamente y en acuerdo con las medidas preventivas definidas por el Comité de Seguimiento COVID-19 y la dirección de CMASS.

De esta manera, se abordó con un nuevo enfoque la salud de los colaboradores. En particular el manejo de las patologías crónicas implicó definir la población considerada de riesgo y más vulnerable al contagio.

### **Hacia una nueva forma de trabajar: *Home Office***

La irrupción del COVID-19 alteró la vida de las personas y la forma de trabajar en todo el mundo. En el caso particular de Techint E&C, tuvo que pasar a un esquema de *Home Office* a la mayoría de sus colaboradores *White Collar*. Para eso, implementó nuevos programas preventivos y proveyó a sus equipos los recursos que les

## **DURANTE 2020, RESGUARDAR LA SALUD DE LAS PERSONAS FUE PARA TECHINT E&C UNA PRIORIDAD Y UNO DE LOS MAYORES DESAFÍOS HASTA LA ACTUALIDAD.**

permitieran continuar trabajando de manera remota.

Así, la pandemia generó un cambio en la cultura organizacional de la empresa, la necesidad de incorporar nuevas herramientas y competencias tendientes a facilitar la conectividad remota –mobiliario ergonómico, capacitaciones y recomendaciones aplicables al teletrabajo–, así como la necesidad de contemplar los aspectos psicosociales, cognitivos y familiares que pudieran influir o condicionar el desempeño de sus colaboradores.

Todo esto permitió confluir hacia una nueva forma de trabajar, un programa que tiene como eje la flexibilidad,

desde un sentido más amplio que el trabajo remoto, y que busca, entre otras cosas, asegurar el bienestar de los colaboradores, mejorar el equilibrio entre la vida personal y trabajo, sostener un gran nivel de productividad y desempeño, y crear equipos conectados.

### **Salud y bienestar**

La empresa continúa trabajando en identificar y controlar los riesgos de salud de manera temprana, gestionándolos para minimizar sus consecuencias. El objetivo es fortalecer la prevención, a través de campañas saludables e implementando una gestión de salud ocupacional participativa.

#### **La salud ocupacional participativa se centra en las siguientes líneas de acción:**

- Extensión de la implementación del Programa de Ergonomía aplicado a la tarea.
- Optimización/revisión de los protocolos de exámenes médicos por puesto de trabajo.
- Consideración de factores de riesgo psicosociales.
- Implementación de una gestión de salud ocupacional participativa.
- Campañas saludables y actividad física.
- Plan Nutricional - Higiene Alimentaria. Optimización de programas de vigilancia médica.
- Observaciones de trabajo preventivas en temas de salud ocupacional.
- Capacitación en salud y bienestar.
- Consolidación del Programa de Consumo Problemático de Sustancias Psicoactivas con impacto en el ámbito del trabajo.
- Incorporación de indicadores de gestión de salud en tableros de reporte automatizado.

## La salud ocupacional en números



**+25.200**

**Atenciones médicas  
en consultorio,**  
fomentando la salud  
de los trabajadores.



**+21.600**

**Exámenes  
toxicológicos,**  
promoviendo un ambiente  
libre de drogas y alcohol.



**+8.200**

**Vacunas aplicadas,**  
promoviendo el acceso  
a programas  
de inmunización.



**+21.500**

**Exámenes valorados,**  
que permiten evaluar  
la aptitud psicofísica para  
las tareas.



**+24.900**

**Controles  
preventivos**  
para tareas  
de riesgo.



**+169.900**

**Controles de alcoholemia,**  
generando ambientes  
seguros y promoviendo  
programas de contención.



**+487.000**

**Controles de temperatura**  
realizados dentro del  
protocolo preventivo contra  
COVID-19.



**+700**

**Personas incluidas**  
en programas  
preventivos  
o de seguimiento.



**+39.600**

**Horas de  
capacitación específica**  
sobre COVID-19.



**+23.000**

**Total de  
capacitaciones**  
no vinculadas  
a temas COVID-19.

## Campañas y otras actividades

### Campañas internas de Seguridad Vial

La seguridad vial sigue siendo una de las causas más importantes de mortalidad a nivel mundial, sobre todo en personas jóvenes, según datos de la ONU.

Para la empresa, representa uno de los riesgos más significativos que debe afrontar día a día, ya que se recorren grandes distancias transportando materiales, equipos, insumos, pero lo más importante, personas.

Sumado a ello, los proyectos se desarrollan en entornos complejos: altura geográfica, rutas y caminos deficientes, presencia de nieve y animales sueltos y gran interacción con las comunidades. Estas condiciones, si bien complejizan la gestión vial, no son obstáculo para que se aborde el tema de manera rigurosa.

Durante 2020, la empresa ha trabajado en la revisión de sus estándares viales de Transporte y Conducción y de Habilidad de Conductores, siempre en búsqueda de la mejora continua.

Se han implementado dispositivos de control que determinan el nivel de descanso del conductor, mejoras tecnológicas como la incorporación de sistemas de prevención de colisiones, se reforzaron las funciones del Coordinador Vial y Líder de Bus y se formalizaron las Observaciones de Seguridad Vial.

Asimismo, se llevaron a cabo campañas de difusión, concientización y alertas de prevención para dar una mayor visibilidad a este tema clave en las operaciones de la empresa.



SHUSHUFINDI, ECUADOR.  
CAMPAÑA DE SEGURIDAD VIAL.

### XXI *Workshop* de Calidad, Sustentabilidad y Desempeño Energético, Seguridad y Salud

En noviembre de 2020, se realizó el XXII *Workshop* de CMASS por primera vez de manera remota, generando un ámbito de reflexión, intercambio y refuerzo de conceptos y prácticas para mejorar la gestión preventiva. Se buscó poner en común no sólo las últimas tendencias en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, sino también los programas que se llevan adelante, a fin de establecer nuevos parámetros que permitan ser cada vez más sustentables, innovadores y competitivos. El lema del *workshop* fue “Liderando la nueva normalidad”, teniendo en cuenta la necesidad de adaptar la industria de la ingeniería y la construcción a un contexto que ha cambiado a causa del COVID-19.

- 970 asistentes entre las cuatro jornadas.
- 15 países.
- Participación de clientes y socios.

Además de este *workshop*, durante el año se llevaron a cabo 12 Comités Corporativos, 12 Comités de Calidad, 12 Comités de Sustentabilidad y Desempeño Energético, y 12 Comités Médicos a nivel corporativo, con participación de colaboradores de todas las áreas geográficas. Estos encuentros permitieron generar el ámbito propicio para el debate y la definición de propuestas de mejora, mediante la elaboración de planes de acción a futuro relativos a todos los aspectos de la gestión de CMASS.

### Plan Motivacional

Techint E&C establece los lineamientos de un Programa Motivacional en Prevención, donde destaca a los colaboradores comprometidos en el cumplimiento de la Política de Gestión de la compañía.

El programa está orientado a la promoción y el fortalecimiento



de actitudes proactivas hacia la prevención de accidentes o incidentes, motivando a todo el personal de los proyectos –en sus distintos niveles de responsabilidad–, a la participación activa en la prevención de accidentes y en la protección ambiental.

Durante 2020, fueron destacados 38 colaboradores como Líderes de Prevención de la compañía en los Comités Mensuales y en el *Workshop* de CMASS, incentivando la responsabilidad individual y grupal en todas las actividades preventivas de los proyectos. Además, cada obra reconoce mensualmente a aquellos colaboradores con conducta preventiva destacada.

### Concurso de Dibujo

Techint E&C promueve hábitos saludables entre los colaboradores y sus familias para generar cambios significativos y sustentables en su calidad de vida. Por eso, cada año, cientos de hijos, nietos y sobrinos de empleados son convocados para participar del concurso “¡Niños en Acción!” y expresar, a través de imágenes, mensajes relacionados con una temática propuesta por la Dirección de CMASS.

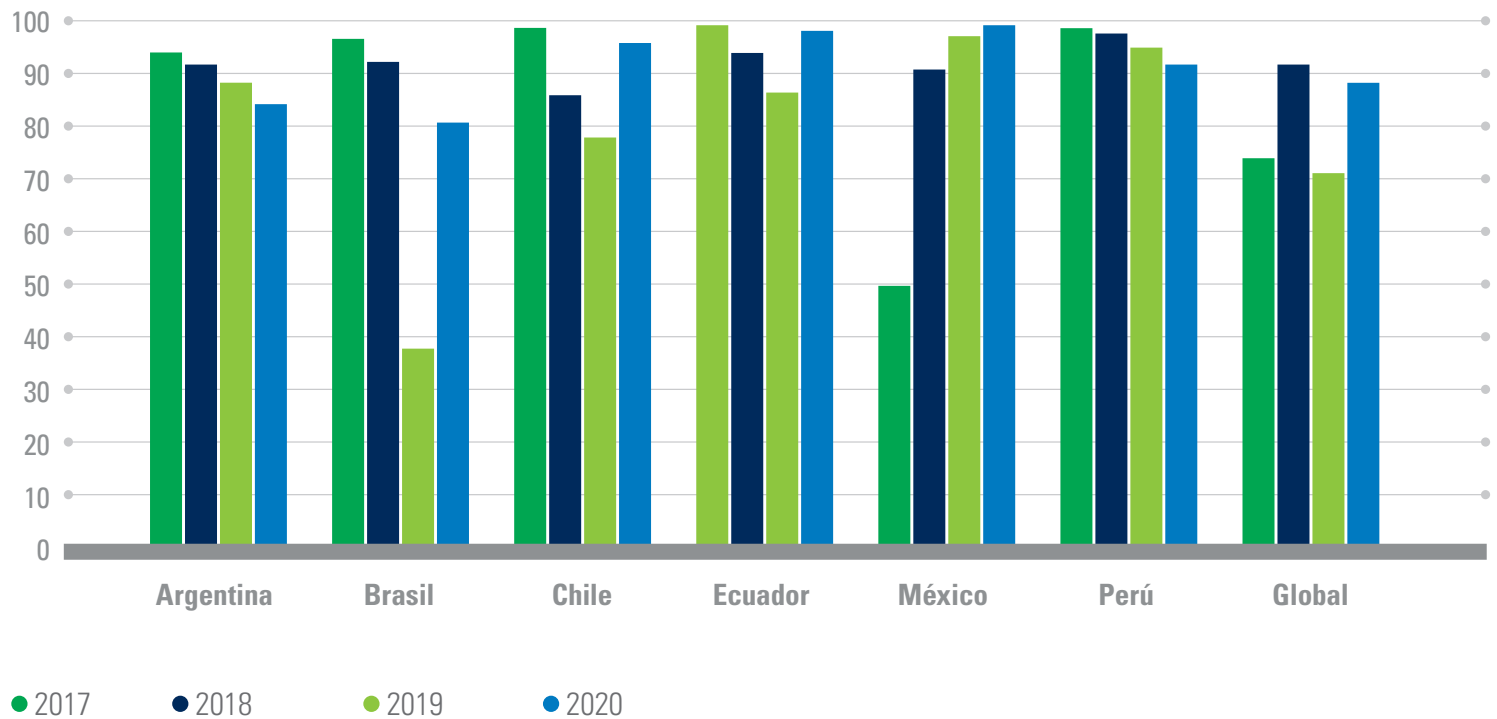
En 2020, bajo el lema “Motiva e inspira en Positivo”, los pequeños hicieron llegar dibujos y mensajes para alentar al personal médico y sanitario en su lucha contra el COVID-19.

### Principios Fundamentales de Prevención

Techint E&C difunde sus [Principios Fundamentales de Prevención](#), a fin de optimizar la gestión preventiva de los colaboradores.

Además, cuenta con [10 Reglas que Salvan Vidas](#) y [10 Reglas que Marcan la Calidad](#).

## PROPORCIÓN DE COMPRA A PROVEEDORES LOCALES EN LAS UBICACIONES CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS %



### Compromiso con la Cadena de Valor

El proceso de suministros se extiende desde que surge una necesidad de compra o contratación hasta el vencimiento del período de garantía de los productos.

Los subcontratistas y proveedores son actores clave para el desarrollo de servicios y productos de calidad, es por eso que Techint E&C promueve entre ellos una actuación alineada a los estándares, cultura organizacional y política de la empresa.

Son evaluados en forma permanente, lo que permite contar con una

base confiable de subcontratistas y proveedores y fomentar un comportamiento ético y responsable en toda la cadena de valor.

En los proyectos que desarrolla la compañía se consideran distintos aspectos de compra, según el suministro requerido, el tipo de emprendimiento, los requerimientos legales, los compromisos asumidos con el cliente y, fundamentalmente, la disponibilidad de insumos en el sitio donde se hacen efectivos los proyectos.

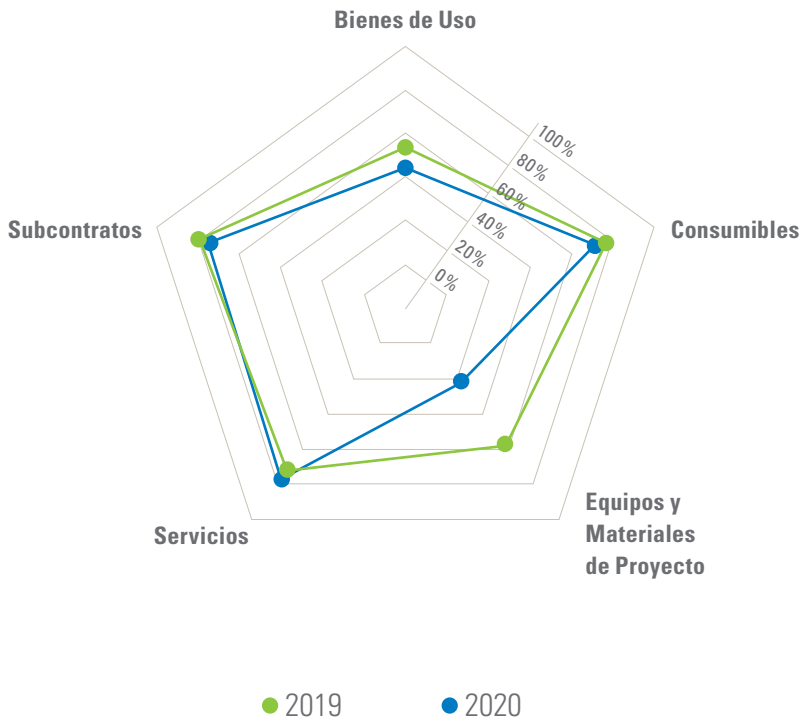
Con base en el prolongado vínculo que Techint E&C ha desarrollado con los proveedores locales en los países donde opera, durante 2020 potenció el

relacionamiento, con el fin de mitigar impactos de la pandemia. De esta manera, buscó asegurar el suministro a las obras, reducir tiempos logísticos, adecuar protocolos de seguridad, mantener activa la cadena de pagos, así como otras acciones para continuar operando.

#### Propymes

El Grupo Techint cuenta con un programa de ayuda a sus pymes, clientes y proveedores. Su objetivo es potenciar la inversión productiva, la capacidad exportadora de las empresas vinculadas y fomentar la sustitución eficiente de importaciones. También

**PROPORCIÓN DE COMPRA A PROVEEDORES LOCALES**  
SEGÚN TIPO DE SUMINISTRO



Tipo de Suministro	Proporción de compra a Proveedor Local	Variación vs. 2019
Bienes de Uso	74%	+10%
Consumibles	96%	+4%
Equipos y Materiales de Proyecto	78%	+35%
Servicios	92%	-5%
Subcontratos	99%	+3%
<b>Global</b>	<b>88%</b>	<b>+17%</b>

busca canalizar una transferencia de aprendizaje y promover los vínculos asociativos entre la gran empresa y su cadena de valor y entre las propias pymes.

**Satisfacción de clientes**

El compromiso de Techint E&C con la satisfacción de los clientes está presente en cada uno de los proyectos que lleva a cabo y servicios que brinda; constituye uno de los principios definidos en la misión y objetivos de la compañía, y es considerado un aspecto fundamental para el éxito a largo plazo.

Para conocer el nivel de satisfacción de los clientes en forma temprana y detectar áreas de mejora, la empresa implementó una metodología que considera diversas fuentes de información: reuniones, reclamos y/o quejas, comunicaciones verbales o escritas, encuestas de satisfacción y protocolos de auditoría corporativa, entre otros.

**Aspectos que anualmente destacan los clientes**

En general, los clientes, coinciden en resaltar estos aspectos de la empresa:

- Calidad del trabajo del proyecto, documentación y nivel de *reporting*.
- Niveles de integración, trabajo en equipo y comunicación en las diferentes áreas.
- Alta capacidad de respuesta y buen desempeño ante inconvenientes y dificultades que surgen durante el proyecto.
- Competencias técnicas y el valor por la gestión preventiva.

Cómo áreas de mejora, los comentarios más relevantes se refieren a la necesidad de optimizar la efectividad de las capacitaciones, la planificación de las tareas y los plazos de entrega de los suministros críticos.



## Desafíos a futuro

Las acciones en gestión preventiva tienen como objetivo continuar profundizando el compromiso en materia de CMASS en todos los niveles de la compañía, identificando aquellos aspectos de mayor impacto en las actividades que se desarrollan.

### Objetivos:

- Contar con procesos definidos, transversales y representativos, racionalizando los documentos asociados.
- Monitorear y evaluar la performance de dichos procesos.
- Desarrollar y medir la eficacia de los programas de comunicación de CMASS, formación y entrenamiento a los diferentes niveles de la organización, a fin de mantener las habilidades necesarias para lograr en forma sostenible el desempeño de CMASS esperado.
- Fortalecer el proceso de medición del desempeño en CMASS mediante la revisión integral del proceso: definición, cálculo, comunicación y auditoría de los indicadores de la función y objetivos asociados.
- Asegurar el cumplimiento trazable y sostenido de requisitos normativos internos y externos.
- Implementar, de manera eficiente y sustentable, la ejecución de las herramientas operativas de prevención en todas sus dimensiones.
- Lograr la disminución objetiva y medible de desvíos en relación a su implementación.
- Implantar una cultura de gestión de desvíos, basada en una metodología única de reporte, comunicación, investigación, mejora y aprendizaje.



QUEBRADA BLANCA, CHILE.  
PUNTO DE HIDRATACIÓN.

- Consolidar el programa preventivo de Identificación, Evaluación y Gestión de los Riesgos en Procesos Operativos y Laborales.
- Identificar y controlar los riesgos de salud de manera temprana, gestionándolos para minimizar sus consecuencias.

### Acciones:

- Foco en investigación y gestión de desvíos e incidentes de alto potencial.
- Programa específico de formación en identificación, evaluación y gestión del riesgo.
- Profundización del trabajo en seguridad vial, con énfasis en el

comportamiento de las personas e implementación de mejoras tecnológicas, incorporando nuevas campañas preventivas de sensibilización.

- Programa de capacitación efectiva medible: mejora de las competencias técnicas y profesionales de los colaboradores.
- Estándar de desvíos resueltos mayor a 90%.
- Costo de los desvíos: Costo de la No Calidad Preventiva.
- Transformación digital como apoyo a la gestión preventiva.



CAPÍTULO 7

# CALIDAD Y TRAZABILIDAD EN LA GESTIÓN

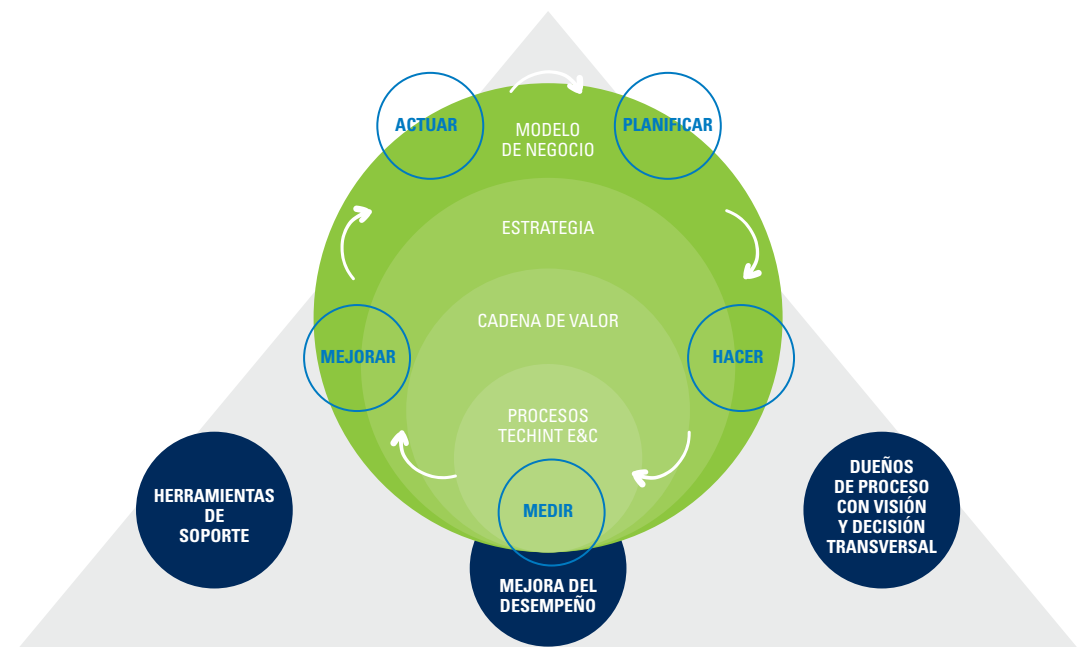


**En Techint E&C, la Calidad es uno de los pilares fundamentales del Sistema Integrado de Gestión (SIG), tanto desde el punto de vista técnico –mediante un exhaustivo control de la calidad–, como desde lo administrativo, trabajando para definir, integrar y mejorar todos los procesos.**

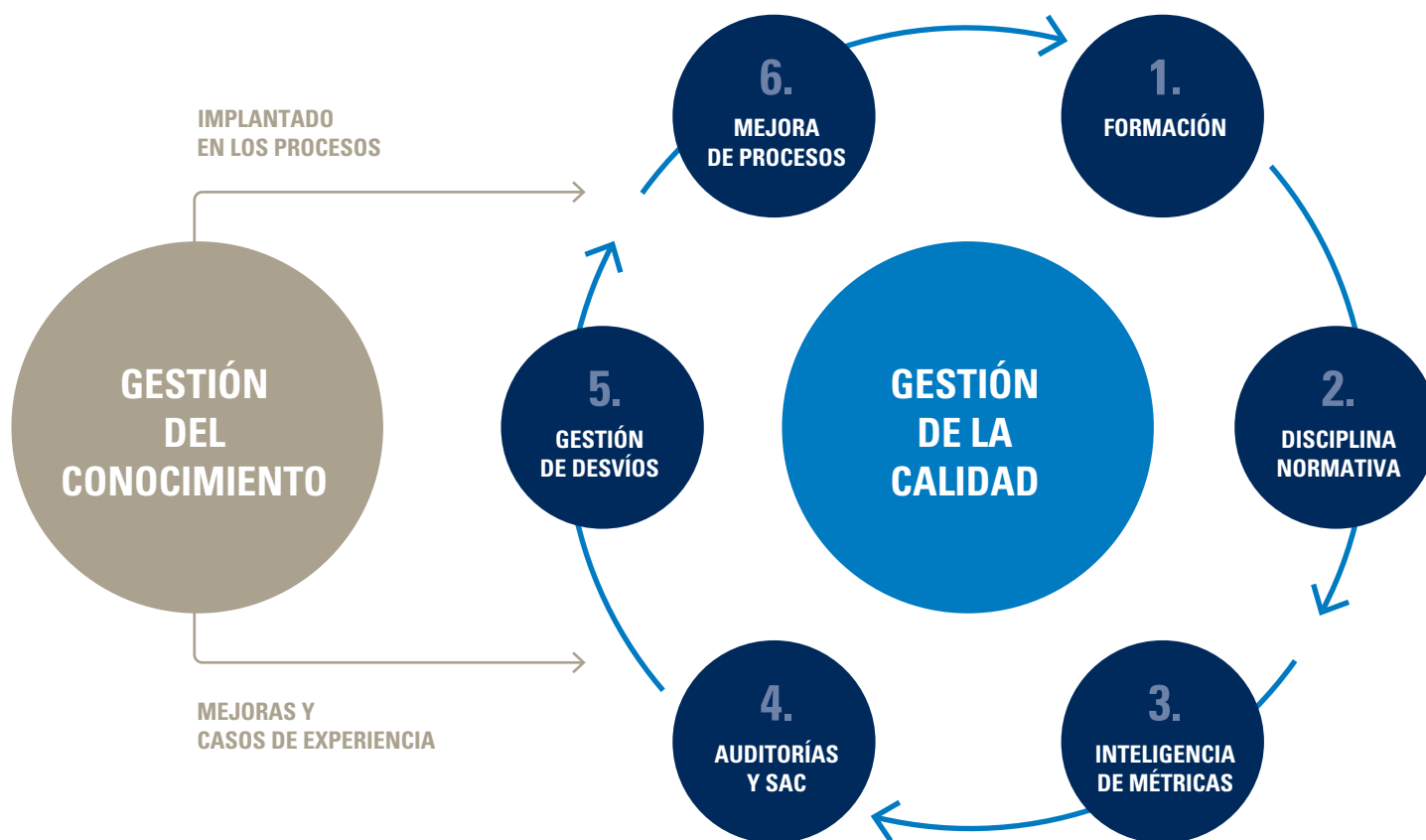
El objetivo compartido es el “**cero desvío**” y, desde la óptica de calidad, se definen y despliegan los procesos de la compañía para maximizar la eficiencia, minimizando los recursos necesarios. De esta forma, se previenen los re-trabajos y se definen objetivos acordes al nivel de resultados esperados, tanto para la empresa como para todos sus grupos de interés, principalmente los clientes.

Para llevar a cabo una gestión sustentable, se garantiza la trazabilidad de todas las actividades, identificando a los responsables de cada uno de los procesos y tareas, tendientes a lograr un desarrollo fundamentado en la disponibilidad

### GESTIÓN POR PROCESOS



## GESTIÓN DE LA CALIDAD



e integridad de la información, la transparencia de los resultados obtenidos y la rápida implementación de acciones correctivas para mejorar de manera continua en el tiempo.

### Gestión de la Calidad

En términos de gestión, se definen los objetivos anuales en total integración con cada uno de los pilares del SIG, para garantizar no sólo la alineación estratégica sino también la concreción de los resultados esperados en cada uno de los procesos.

En la gestión de la Calidad intervienen aspectos como la formación, la disciplina normativa, la inteligencia

de métricas, las auditorías y SAC, la gestión de desvíos y la mejora de procesos. Además, se retroalimenta con la gestión del conocimiento que se implementa en los distintos procesos de la empresa y en la experiencia obtenida a través de casos.

### Control de la Calidad

Las actividades de Calidad en términos de "control" tienen como objetivo garantizar la total adecuación de los productos y servicios respecto de sus especificaciones, requisitos particulares, legislación aplicable y normas de referencia establecidas como criterio de aceptación o rechazo.

Durante 2020, se continuó trabajando en el concepto "hacer las cosas bien desde la primera vez", para lo cual se focalizó en la identificación de desvíos de calidad y la cuantificación de sus impactos o en los llamados "Costos de la No Calidad".

Mediante el análisis estadístico de los casos, fue posible determinar cuáles son, en términos económicos, los problemas que tienen mayor impacto en los proyectos de Techint E&C, y aplicar las acciones correctivas y/o preventivas necesarias. En forma complementaria, también se detectaron las acciones con impacto directo en el aumento de la eficiencia.

## CONTROL DE LA CALIDAD



En el gráfico se representa la interacción de la función Control de la Calidad dentro del Proceso de Gestión de la Calidad y con el resto de los grupos de interés.

## Calidad para el desarrollo sustentable

Para Techint E&C el negocio debe ser sostenible en el tiempo, económicamente rentable y contar con altos niveles de Calidad, Seguridad, Protección Ambiental y Salud Ocupacional.

La compañía lleva adelante iniciativas de digitalización de contenidos y empleo de nuevas herramientas que contribuyen al aumento de la confiabilidad y eficiencia de las tareas –reduciendo la posibilidad de re-trabajos y consecuentes incrementos en el consumo de recursos– al tiempo que disminuyen el impacto en el medio ambiente.

### Los objetivos principales de estas iniciativas son:

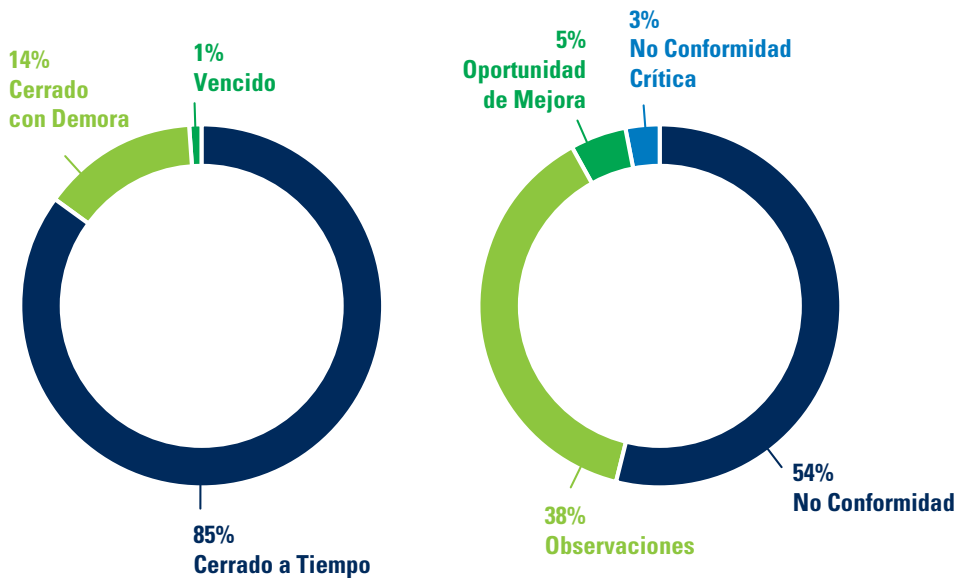
- Agilidad en el proceso.
- Confiabilidad por disminución de errores.
- Disponibilidad *online* de resultados.
- Trazabilidad de la documentación.
- Eficiencia en la gestión de *Quality DataBooks*.
- Amigable con el medio ambiente.
- Capacitación de las personas.

En línea con esto, se estandarizaron todos los reportes de control y gestión de calidad en una única plataforma, lo que permite en forma interactiva y dinámica desplegar la información de relevancia para la toma de decisiones en todos los niveles.

### Otras iniciativas sustentables del área de Calidad:

- Capacitaciones específicas en formato digital.
- Rutinas de seguimiento preventivo en campo, en formatos digitales y disponibles en dispositivos móviles e integrados a todo el SIG.

## DESVÍOS



**El objetivo:** desarrollar una organización de alto desempeño en forma sustentable, logrando resultados.

- Herramientas digitales para la trazabilidad en trabajos de soldadura de *piping*.
- Comunicación e interacción entre las diferentes funciones.
- Desarrollo de plataforma para gestión de desvíos.

## Evolución en el desempeño

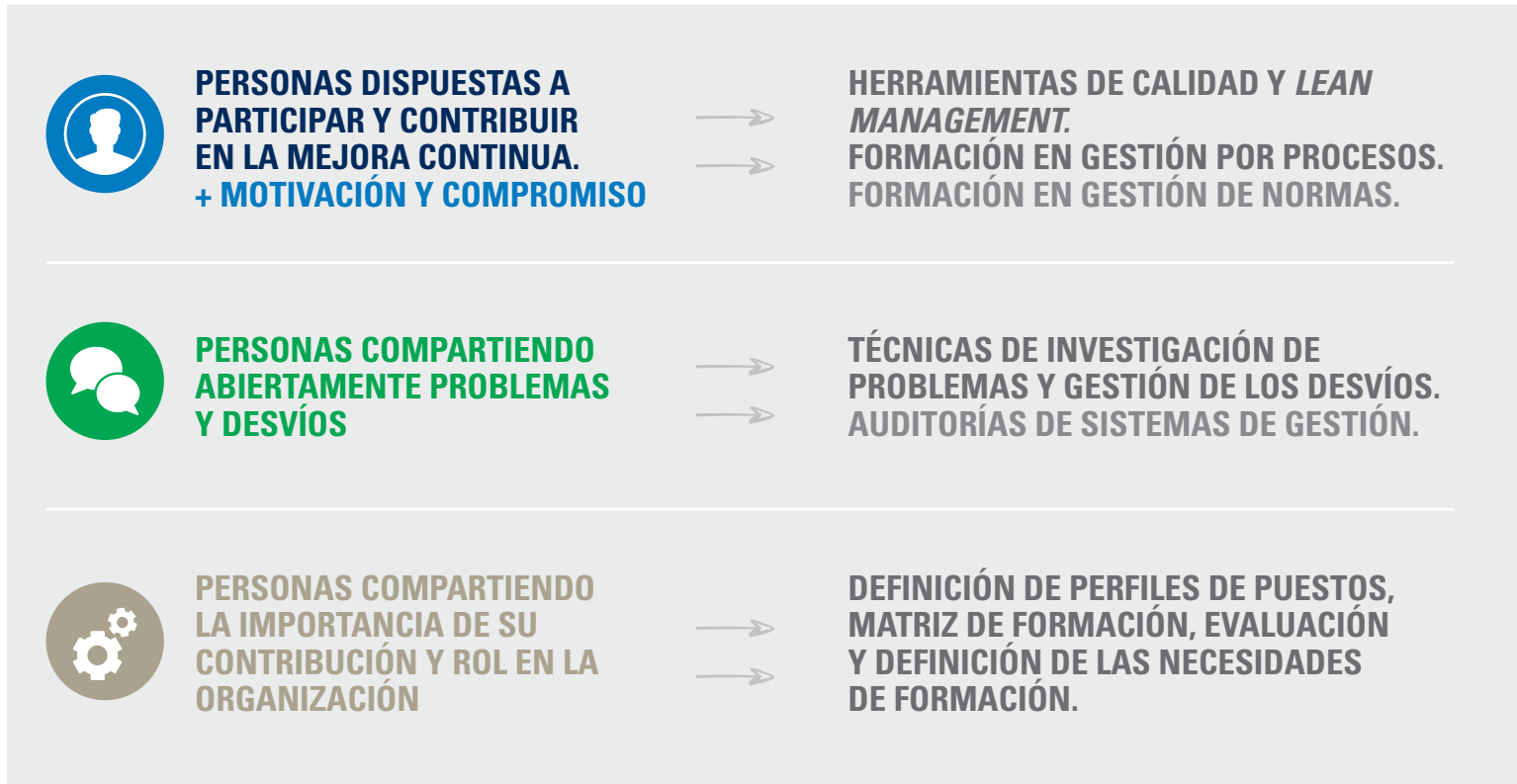
La empresa está fuertemente orientada a la mejora continua de los procesos. Para ello posee un Sistema Integrado de Gestión que contempla la Calidad como uno de sus pilares, junto a la sustentabilidad, la seguridad, y la salud ocupacional, y persigue el cumplimiento

de los requisitos de los clientes, así como la búsqueda constante de la eco-eficiencia, optimizando la utilización de los recursos para la ejecución de los proyectos.

La optimización de los procesos y la utilización racional de insumos es una prioridad en términos de sustentabilidad. Es por ello que se lleva un estricto control del desempeño en términos no sólo operativos sino de gestión de aquellos desvíos que pudieran atentar contra la eficiencia operativa.

Asimismo, se fijan objetivos de gestión y se capitalizan las lecciones aprendidas en cada caso.

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN TÉRMINOS DE CALIDAD



## Evaluación de Performance de Proyecto

Medir y evaluar la *performance* y el logro de los objetivos ayuda a potenciar la transparencia, la comunicación y la credibilidad de la empresa.

Junto a la definición de los procesos, se definen los Key Performance Indicators (KPIs o Indicadores Clave de Desempeño) asociados a cada uno de ellos, a fin de monitorear, evaluar y mejorar la *performance*.

En este sentido, en 2020 se continuó con la adecuación general de los KPIs, materializada en las mejoras al Índice de *Performance* de Proyecto (PPI). Éste agrupa los indicadores de

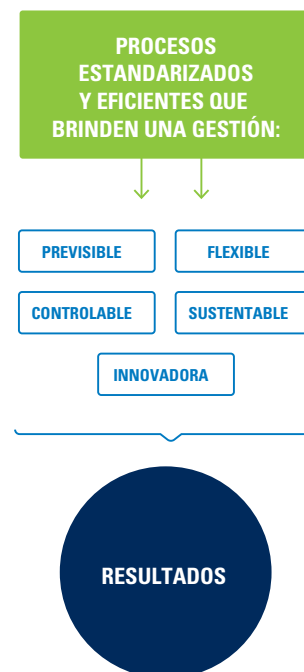
desempeño más importantes para dar seguimiento a los resultados de un proyecto y generar aportes en la toma de decisiones.

## Gestión del Conocimiento en términos de Calidad

La retroalimentación de la gestión de Calidad de manera transversal, contribuye directamente a la Gestión del Conocimiento en Techint E&C.

En este punto es también de vital importancia la disponibilidad, completitud y claridad de la información generada, a partir de la experiencia obtenida en la ejecución de cada proyecto.

## COMPROMISO COMPARTIDO





CAPÍTULO 8

# ÉTICA, BASE DE UNA GESTIÓN TRANSPARENTE



## La pandemia del COVID-19 ha llevado a la empresa a tomar medidas extraordinarias para asegurar el bienestar de sus colaboradores, así como la continuidad de sus operaciones. Sin embargo, esto no ha alterado la ética y transparencia, valores fundamentales de su gestión.

En el marco de la legislación vigente, Techint E&C actúa en concordancia con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los principios articulados en la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Estos incluyen la prohibición del trabajo infantil, el trabajo forzado y la discriminación arbitraria, así como el reconocimiento de los derechos de libertad sindical y negociación colectiva.

En julio de 2019, la empresa fue aceptada por las Naciones Unidas como Signataria de *UN Global Compact*, adhiriendo a los Diez Principios del Pacto Global, en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción dentro del área de influencia.

### Ética e Integridad

El [Código de Conducta de Techint E&C](#), que está vigente desde el año 2005 y fue actualizado en 2016, establece los principios éticos que son la base de las relaciones entre la compañía, sus empleados, clientes, socios y proveedores y brinda medios e instrumentos que garantizan la transparencia e integridad de los asuntos y problemas que puedan afectar la correcta administración de la empresa.

Adicionalmente, implementó un Código de Conducta para Proveedores que refleja los estándares aplicables a todos los subcontratistas y proveedores, y contempla lineamientos para evitar los conflictos de intereses, regulación sobre obsequios, comidas de hospitalidad, prohibición de sobornos y cohecho, procedimiento de denuncias de conductas indebidas, deber de cumplimiento de las leyes y normas comerciales, entre otros.

De forma complementaria, Techint E&C implementó una [Política de Conducta Empresarial](#) que establece las reglas para cumplir con los requisitos del Código de Conducta y legislación local e internacionales que prohíben la corrupción y el soborno, como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA) de Estados Unidos, que incluye, entre otros:

- (i) pagos prohibidos,
- (ii) debida diligencia al contratar empleados y otros representantes y contratistas,
- (iii) cumplimiento y capacitación de los empleados, e
- (iv) informes e investigación interna de presuntas violaciones.

Tanto el [Código de Conducta](#) como el [Código de Conducta para Proveedores](#) y

la [Política de Conducta Empresarial](#) son de acceso público y están disponibles en cuatro idiomas en la [web de Techint E&C](#).

Todos los colaboradores fuera de convenio de Techint E&C declaran por escrito que conocen y se comprometen a cumplir con el Código de Conducta y con la Política de Conducta Empresarial, como condición de empleo. Adicionalmente, en forma periódica, se realiza una campaña requiriendo a todos los empleados, con un riesgo relevante en términos de *compliance*, que certifiquen haber cumplido con el Código de Conducta y la Política de Conducta Empresarial y se comprometan a continuar cumpliendo con estos y todos los procedimientos relacionados.

Por último, la Política de Transparencia define los lineamientos básicos sobre el comportamiento que deben asumir los empleados entre sí y en su relación con terceros. Se trata de un compromiso, basado en una gestión transparente –en concordancia con la legislación internacional y nacional, y con las normas internas–, que es esencial para asegurar la confianza de los grupos de interés con los que la empresa interactúa.

## LÍNEA TRANSPARENTE

### LOS TRES CANALES DISPONIBLES PARA REPORTAR



#### Teléfono:

contactando a un número gratuito definido para cada país en el que opera la empresa. Disponibles en la página [www.techint.compliance-line.com](http://www.techint.compliance-line.com).



#### Página web:

completando un formulario *on-line* a través de la página [www.techint.compliance-line.com](http://www.techint.compliance-line.com).



#### E-mail:

escribiendo a [auditoria\\_responde@techint.com](mailto:auditoria_responde@techint.com).

### Línea Transparente

La Línea Transparente es un canal confidencial a través del cual colaboradores, proveedores, clientes y la comunidad en general, pueden reportar situaciones o comportamientos que se opongan a los principios del Código de Conducta de Techint E&C.

Los canales funcionan preservando la identidad de quien los utilice, buscando así fomentar el uso de una herramienta que tiene como meta asegurar hábitos transparentes. La Dirección Corporativa de Auditoría recibe los reportes y los analiza, prescindiendo del origen de la denuncia y adoptando recaudos que aseguran la más absoluta confidencialidad.

### Oficial de Cumplimiento de Conducta Empresarial

El Oficial de Cumplimiento de Conducta Empresarial designado por Techint E&C actúa a nivel global y es responsable de promulgar, comunicar, capacitar y

brindar asesoramiento sobre las políticas y procedimientos éticos de la empresa, así como establecer, actualizar, diseñar y supervisar el Programa de Cumplimiento de Conducta Empresarial, llevar a cabo actividades de monitoreo y verificaciones de prevención de riesgos e investigar las posibles violaciones al programa.

### Programa de Cumplimiento de Conducta Empresarial

El Programa se basa en la Política de Conducta Empresarial y establece una serie de procedimientos para prevenir hechos de corrupción y garantizar la adhesión de los empleados a los principios éticos y a las disposiciones anti-soborno de la compañía. Estos procedimientos se basan en relevamientos que se realizan regularmente para identificar factores de riesgo y buenas prácticas. Como parte de este relevamiento, el Oficial de Cumplimiento y su equipo visitan periódicamente todos los proyectos

y locaciones donde la empresa lleva a cabo sus actividades, realizando capacitaciones y entrevistando a los responsables de cada lugar.

Junto con el Código de Conducta y la Política de Transparencia, el Programa regula la forma en que se debe interactuar con funcionarios públicos, entidades gubernamentales, otras organizaciones y personas privadas. También prevé normas específicas para evaluar y asegurar la adhesión de los terceros a los estándares éticos de la empresa, contando con su compromiso para el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Además, contiene procedimientos que establecen los procesos y niveles de autorización requeridos para realizar donaciones y contribuciones benéficas y procedimientos relacionados con obsequios, viajes de negocios, gastos de hospitalidad y alojamiento y comidas ofrecidas a terceros.

## Índice de Contenidos *GRI*

<i>GRI</i> Estándar	Descripción	Página
<b>ESTÁNDARES UNIVERSALES</b>		
<b>Serie 100</b>	<b>Contenidos Generales</b>	
<b>102</b>	<b>Información General</b>	
102-1	Nombre de la organización	2
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9, 11
102-3	Ubicación de la sede	12
102-4	Ubicación de las operaciones	12, 34-37
102-6	Mercados servidos	12, 34-37
102-7	Tamaño de la organización	13, 55
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	55
102-9	Cadena de suministros	71-72
102-11	Principio o enfoque de precaución	16-17, 27
102-12	Iniciativas externas	82
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	82-83
102-18	Estructura de Gobernanza	16-17
102-40	Lista de grupos de interés	28
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	29
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	28, 58-59, 72
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	28-31
102-47	Lista de temas materiales	28-31
102-50	Período objeto del informe	27
102-53	Puntos de contacto para preguntas sobre el informe	27
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares <i>GRI</i>	27
102-55	Índice de Contenidos <i>GRI</i>	84-86

GRI Estándar	Descripción	Página
<b>ESTÁNDARES TEMÁTICOS</b>		
<b>Serie 200</b>		
<b>Indicadores Económicos</b>		
<b>201</b>	<b>Desempeño Económico</b>	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	33
<b>203</b>	<b>Impactos Económicos Indirectos</b>	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	22-23, 60-61
<b>204</b>	<b>Prácticas de Adquisición</b>	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	72
<b>Serie 300</b>		
<b>Indicadores Ambientales</b>		
<b>301</b>	<b>Materiales</b>	
301-2	Insumos reciclados utilizados	41
<b>302</b>	<b>Energía</b>	
302-1	Consumo Energético dentro de la organización	43-44, 46
302-3	Intensidad energética	44, 46
302-4	Reducción del consumo	43-44
<b>303</b>	<b>Aguas y Efluentes 2018</b>	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	47, 49
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	47, 49
<b>305</b>	<b>Emisiones</b>	
305-1	Emisiones directas GEI	45
<b>306</b>	<b>Residuos</b>	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	40
306-3	Residuos generados	41

## Índice de Contenidos GRI

GRI Estándar	Descripción	Página
<b>Serie 400</b>	<b>Indicadores Sociales</b>	
<b>401</b>	<b>Empleo</b>	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	58-59
401-3	Permiso parental	58-59
<b>403</b>	<b>Salud y Seguridad en el Trabajo</b>	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	63-73
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	63-73
403-3	Servicios de salud en el trabajo	63-73
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	63-73
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	63-73
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	63-73
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	63-73
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	63-73
403-9	Lesiones por accidente laboral	63-73
<b>404</b>	<b>Formación y Enseñanza</b>	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	57
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	54-57
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	55-56
<b>413</b>	<b>Comunidades Locales</b>	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	23-25, 60-61

**Techint E&C está convencida de que, mediante el compromiso con los pilares del desarrollo sustentable y el trabajo interdisciplinario con los grupos de interés –a través de su participación en los procesos de la compañía–, podrá avanzar hacia la implementación, desarrollo y materialización de proyectos sustentables.**

**REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
2020**