

10



REGLAS QUE MARCAN LA CALIDAD

01 GESTIÓN PREVENTIVA

Defina los procesos críticos, identifica las partes interesadas, **establece y comunica claramente las medidas preventivas, los controles las líneas de acción y las responsabilidades.**

02 CONFORMIDAD PLANIFICADA

Identifica las **condiciones de conformidad** de las tareas que vas a realizar e inclúyelas en la documentación rectora, en el plan de calidad y en los planes de inspección y ensayo.

03 INFORMACIÓN DOCUMENTADA

Identifica de forma temprana los documentos requeridos por el Sistema Integrado de Gestión y aquellos particulares del proyecto, gestionando su emisión y distribución de forma controlada. **Asegúrese que sean difundidos, comprendidos y aplicados.**

04 CALIDAD DE LOS PROCESOS

Hazlo bien la primera vez. Comprende el proceso, planifica los recursos y actividades con un enfoque preventivo garantizando que los resultados sean los esperados.

05 DISCIPLINA NORMATIVA

Conozca, comprenda y aplique las normas y procedimientos relacionadas a su actividad, sin excepción, así como los requisitos contractuales. **Si no está seguro, pare.**

06 CONFIABILIDAD DEL CONTROL

Respete los **puntos de inspección y verificación.** Verifica que los equipos de inspección y ensayo estén calibrados. Sé responsable por su manejo y disposición con el fin de garantizar su precisión y estado de conservación.

07 EVIDENCIA DOCUMENTAL

Asegure la conformidad, veracidad y trazabilidad de las actividades realizadas con la emisión de los registros en simultáneo con la tarea ejecutada. **Su firma y emisión oportuna es una garantía documentada.**

08 MEDICIÓN DE DESEMPEÑO

Defina y valide los indicadores clave adecuados, para monitorear de manera eficaz **el desempeño de los procesos y evidenciar la calidad del producto.**

09 GESTIÓN DE DESVÍOS

Identifica desvíos en los procesos y productos, regístralos, difúndelos, analiza sus causas básicas y establece medidas preventivas y correctivas adecuadas para evitar su recurrencia. **Incorpora el aprendizaje a la gestión del conocimiento, aportando valor a la mejora continua de nuestros procesos.**

10 MEDICIÓN DEL IMPACTO

Cuantifica los costos y tiempos asociados a los desvíos, utilízalos para gestionar los impactos económicos y de plazo en el proyecto, y así sensibilizar sobre su repercusión en la performance del proyecto; contribuyendo de manera permanente a la toma de decisiones y al aumento de eficiencia.

TECHINT
Ingeniería y Construcción