

10



REGLAS QUE MARCAN LA CALIDAD

01 CONFORMIDAD PLANIFICADA

Identifica las **condiciones de conformidad** de los productos y servicios e inclúyelas en el plan de calidad y en los planes de inspección y ensayos.

02 RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Identifica los riesgos y oportunidades de cada proceso, considerando las partes interesadas y **estableciendo claramente los controles** y las líneas de acción en cada caso.

03 INFORMACIÓN DOCUMENTADA

Identifica de forma temprana los documentos requeridos por el Sistema Integrado de Gestión y aquellos particulares del proyecto, gestionando su emisión y distribución de forma controlada. **Asegúrese que sean difundidos, comprendidos y aplicados.**

04 CALIDAD DE LOS PROCESOS

Hazlo bien la primera vez. Gestiona de forma preventiva, comprende el proceso, planea, prevé recursos de forma temprana y revisa las actividades para garantizar una ejecución eficiente y con resultados previsibles.

05 CONFIABILIDAD DEL CONTROL

Respetar los **puntos de inspección y verificación**. Verifica que los equipos de medición y ensayo, estén calibrados. Se responsable por su manejo y disposición con el fin de garantizar su precisión y estado de conservación.

06 DISCIPLINA NORMATIVA

Conozca, comprenda y aplique las normas y procedimientos relacionadas a su actividad, sin excepción, así como los requisitos contractuales. **Si no está seguro, pare.**

07 GESTIÓN DE DESVÍOS

Identifica desvíos en los procesos y productos, regístralos, difúndelos, analiza las causas básicas y establece las medidas correctivas adecuadas para evitar su recurrencia **incorporándolos a la gestión del conocimiento.**

08 RESPONSABILIDAD DE REGISTROS

Asegure la conformidad, veracidad y trazabilidad de las actividades realizadas con la emisión de los registros en simultáneo con la tarea ejecutada. **Su firma y emisión oportuna es una garantía documentada.**

09 INTELIGENCIA DE MÉTRICAS

Defina y valide los indicadores clave adecuados, para monitorear de manera eficaz el **desempeño del proyecto** y sus procesos.

10 MEDICIÓN DE COSTOS

Identifica los costos asociados a los desvíos, utilízalos para gestionar los impactos económicos en el proyecto; contribuyendo de manera permanente a la toma de decisiones y el **aumento de la eficiencia.**

TECHINT
Ingeniería y Construcción